

Communiqué de presse,
Mai 2022

Chronodrive s'associe à Miam pour lancer "Idées repas", la fonctionnalité qui facilite l'expérience des courses et en cuisine !

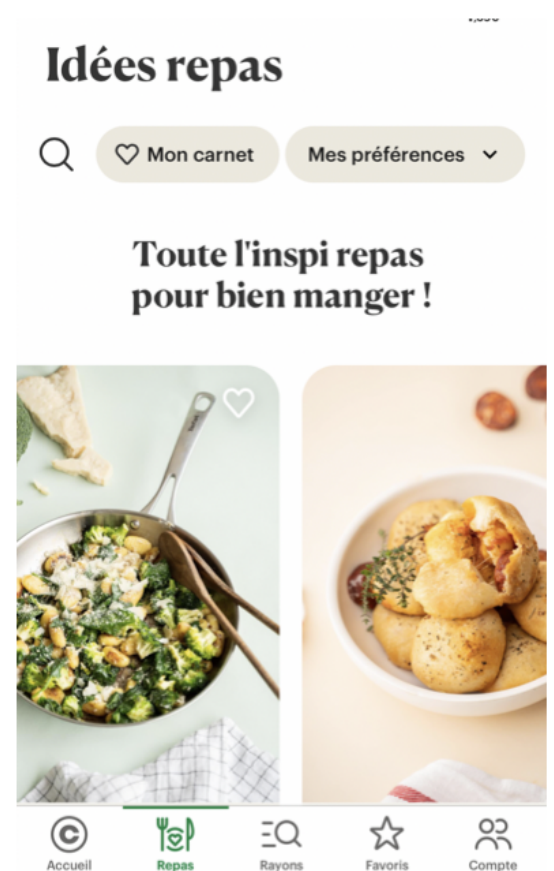
Chronodrive, pionnier du drive exclusif en France et la start-up Miam s'associent pour continuer à faciliter l'expérience des courses alimentaires de leurs clients en proposant une nouvelle fonctionnalité uniquement disponible sur leur application appelée "Idée repas".

Une expérience au service des consommateurs

Le service mis en place par Chronodrive avec Miam, **disponible sur les applications Android et iOS de Chronodrive**, propose aux clients une nouvelle fonctionnalité. Celle-ci permet d'ajouter directement au panier tous les ingrédients des recettes choisis par le consommateur en un clic. "Idée Repas" permet à Chronodrive de continuer à accélérer sa stratégie pour faire "gagner du bon temps" à ses clients en proposant une vraie solution, de bout en bout, et ainsi accélérer cette étape de course alimentaire. De plus, Chronodrive a également fait le choix de construire cette fonctionnalité comme un canal fort de commande sur son application, au même niveau que ces rayons et son moteur de recherche, en l'intégrant en entrée direct sur la tap bar.

Cette fonctionnalité donne la possibilité à l'utilisateur de filtrer les repas proposés par l'outil en fonction de nombreux critères : régime alimentaire (sans gluten, végétarien, végétalien...), exclusion de certains aliments, ou encore matériel de cuisine disponible.

Plus le consommateur commande, plus l'outil devient précis dans ses propositions. L'application va d'elle-même calculer les quantités nécessaires à la réalisation du plat en fonction du nombre de convives choisis dans les filtres. Elle permet également de substituer un aliment par un autre : par exemple, si le client préfère une marque de pâtes plutôt qu'une autre, la fonctionnalité va prendre en compte cette préférence et ainsi proposer le produit qui convient le mieux à l'utilisateur.





Chronodrive s'est allié à Miam dans le but de faciliter l'expérience client de sa communauté : l'outil permet un service client fluide, un gain de temps mais également une anticipation des recettes. Cette solution simplifie la vie des consommateurs Chronodrive grâce à l'analyse des préférences d'achats.

La fonctionnalité étant en constante évolution, les prochaines étapes seront d'offrir aux consommateurs une expérience plus personnelle et répondant à leurs besoins avec notamment des filtres permettant de choisir de favoriser des produits locaux ou encore de saison.

Après deux semaines d'utilisation, le montant des commandes ayant utilisé la fonctionnalité Miam est supérieur à 59% vs la commande moyenne Chronodrive. Et ce n'est qu'un début !

À propos Chronodrive

Chronodrive est une entreprise française de commerce de détail créée en 2004 par Ludovic Duprez et Martin Toulemonde dont le siège social est situé à Croix (Nord). Elle fait partie du groupe Auchan, enseigne de grande distribution de la famille Mulliez. Actuellement, il existe 55 magasins Chronodrive en France Métropolitaine. L'entreprise fonctionne sur le principe du drive.

Le principe de Chronodrive repose sur la livraison de la commande du client directement dans le coffre de sa voiture. Ce système permet d'éviter le surcoût de facturation lié à la livraison qui survient lors d'une commande à distance. Chronodrive propose de passer sa commande parmi plus de 8500 références.

À propos Miam

Miam est une startup technologique spécialiste de l'intelligence artificielle, créée en 2019 par César et Alexis Tonnoir, et Thomas Potel. Elle travaille avec les enseignes de la grande distribution (Cora, Système U, Chronodrive...) pour transformer l'expérience des courses en ligne : la rendre plus fluide, plus agréable.

Pour ce faire, Miam a mis au point un algorithme qui analyse les préférences alimentaires des consommateurs et suggère des recettes de cuisine directement dans leur parcours d'achat. En un clic, les ingrédients de ces recettes sont ensuite mis au panier aux bonnes quantités.

Contacts presse

Chronodrive - Oxygen

Myriem Benseghir / myriem.b@oxygen-rp.com / 06 58 69 79 01

Salomé Chattel / salome@oxygen-rp.com / 06 46 39 58 85

Miam - Presse & Cie

Laetitia Munoz / lmunoz@presse-cie.com / 06 20 49 90 39