

L'ALBUM

GRANDE CONSO

MES **21** IMAGES
DE L'ANNÉE

2021

Olivier Dauvers

L'ALBUM

GRANDE CONSO

2021

MES IMAGES DE L'ANNÉE



FERMÉ

Suite aux récentes décisions gouvernementales, l'accès aux rayons des produits déclarés comme « non-essentiels » est strictement interdit.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Carrefour

éditions
DAUVERS

Impossible, hélas, de faire sans ces images de rayons "non-essentiels" condamnés. 2021 en a été (encore) témoin. Avec, parfois, les interrogations sur ce qui est vraiment essentiel et ce qui l'est moins.

Impossible de feuilleter l'album de l'année sans s'arrêter sur cette photo... Une parmi tant d'autres ! Ces centres commerciaux dont l'entrée était conditionnée à la présentation d'un pass sanitaire. Jamais vu auparavant.



En raison d'un arrêté préfectoral
ici **pass** COVID-19
sanitaire
OBLIGATOIRE

ENTRÉE

SAS ouvert
de 8h30 à 20h30
du lundi au samedi

Le dimanche uniquement
par l'entrée principale de 8h à 12h30

pass COVID-19
sanitaire
en raison d'un arrêté préfectoral

UN TEST NÉGATIF
RT-PCR ou antigénique
de moins de 48h

UN CERTIFICAT
DE VACCINATION
A condition de disposer d'un
schéma vaccinal complet

UN CERTIFICAT DE
RETABLISSEMENT
de la COVID-19 (selon RT-PCR
ou antigénique) positif dans
les 6 derniers mois

PRÉSENTATION D'UN PASS SANITAIRE
Pass sanitaire dans
l'application
OU
Pass sanitaire
sur papier

L'ALBUM
GRANDE CONSO
2021

L'ALBUM

GRANDE CONSO

2021

BELFORT

pass COVID-19
sanitaire

NON OBLIGATOIRE

DANS VOTRE CENTRE

E.Leclerc  BELFORT

éditions
DAUVERS

Ou quand la non-obligation du pass sanitaire devient un argument...

L'ALBUM

GRANDE CONSO

2021

IKEA Mobilier et décoration



éditions
DAUVERS

Le pass sanitaire est obligatoire ? Qu'à cela ne tienne. Les enseignes les plus concernées organisent les tests sur leur parking. Une des images les plus incroyables de l'année.

L'ALBUM

GRANDE CONSO

2021



éditions
DAUVERS

A toute chose malheur est bon, dit-on. La crise sanitaire aura au moins eu la vertu de créer un nouveau métier, donc de l'emploi : "contrôleur de jauge" ! C'est déjà ça.

L'ALBUM

GRANDE CONSO

2021



Je reviens de franprix.fr,
j'ai un petit truc
pour toi!

Pour une livraison **express**
& **gratuite**
passez chez franprix.fr

franprix.fr

franprix.fr

Tu peux faire un détour
rapidos par franprix.fr
pour le dîner
de ce soir ?

Pour une livraison **express**
& **gratuite**

passez chez franprix.fr

franprix.fr

BON POUR NOUS

L'ALBUM

GRANDE CONSO

2021

ON DIRAIT PAS MAIS LÀ,
ALEX FAIT SES COURSES

cajoo
Vos courses en 3 clics, livrées en 15 minutes*

Download on the App Store
GET IT ON Google Play

*Service proposé uniquement à Paris. Le service peut varier en fonction de la zone et du trafic.

Pour votre santé, pratiquez une activité physique régulière. www.mangerbouger.fr

Bastille



L'ALBUM

GRANDE CONSO
2021

Suivre les annonces gouvernementales
votre magasin adapte
ses horaires

**Horaires
d'ouverture**

7h30 / 19h

Carrefour

Ensemble, restons mobilisés

POP!
c'est
PAQUES

C'EST MAINTENANT
Les bons plans du moment

Partagez
vos résolutions
avec un
Coca-Cola
GOÛT ORIGINAL
Plus jamais
sans



WE WANT YOU!

URGENT

**NOUS RECHERCHONS
2 Préparateurs
de commandes DRIVE**

**EN CONTRAT DE
PROFESSIONALISATION**

35H

Postes à Pourvoir Immédiatement

Envoyez vos CV par mail :

cecile_charrieau@carrefour.com

Ou dans cette boîte aux lettres



éditions
DAUVERS

Combien de magasins sont en effectif complet ? Bien peu. Pendant longtemps, les difficultés de recrutement concernaient les métiers qualifiés (boucher, boulanger, etc.). Désormais, la "pénurie" concerne aussi les emplois peu ou pas qualifiés. Et recruter des collaborateurs devient parfois un enjeu plus crucial que séduire de nouveaux clients !

L'ALBUM

GRANDE CONSO

2021



éditions
DAUVERS

En apparence, rien qui justifie une "image de l'année". Pas même la présence de Mamie Dauvers ! Et pourtant, une image... "révolutionnaire". Dans cet hyper Carrefour, comme dans beaucoup d'autres, on a "libéré" les chariots. Plus de monnayeur ! Le client est trop important pour lui imposer une contrainte dès son arrivée. L'illustration du PENSER-CLIENT qui m'obsède depuis toujours et que Carrefour incarne (enfin).

L'ALBUM

GRANDE CONSO
2021

Auchan



C'était le 6 juillet, 60^e anniversaire d'Auchan. Ce jour-là, je n'ai visité que des Auchan. Pour le symbole. Et malgré les difficultés commerciales de l'enseigne (euphémisme), j'ai senti une toujours très forte fierté d'appartenance. Ça n'est pas une condition suffisante au rebond mais nécessaire.

L'ALBUM

GRANDE CONSO

2021



L'ALBUM

GRANDE CONSO

2021



éditions
DAUVERS

Dans la nuit du 18 au 19 juillet, une poubelle incendiée entraîne la destruction du Lidl de St Étienne du Rouvray (76). Le lendemain, l'adhérente du Leclerc voisin (donc concurrent), Christine Caron, poste sur sa page LinkedIn cette photo. Quand le malheur frappe, la concurrence s'efface. Confraternel.

L'ALBUM

GRANDE CONSO
2021

BIO À MOINS DE 2€

JUSQU'À 10%
15%
10%
15%

NOUVEAU

NESCAFÉ. TESTE LE VRAC!

RETROUVEZ VOTRE CAFÉ INSTANTANÉ
NESCAFÉ EN VRAC!

CHOISIR NESCAFÉ, C'EST CHOISIR UN TRÈS BON CAFÉ
QUI NE GÈNÈRE PAS DE DÉCHET LORS DE SA PRÉPARATION!

J'utilise le sachet en papier
mis à disposition

- 1 Je remplis le sachet en actionnant le poignee.
- 2 Je presse le sachet et colle l'étiquette de façon à bien fermer le sachet.

OU

J'utilise un contenant mis à disposition
ou mon propre contenant

- 1 Je pése mon contenant vide avec le pèse tasse et je note le poids.
- 2 Je ferme le contenant avec un couvercle. Je le pése et j'ajoute l'équivalent imprimé.



éditions
DAUVERS

Les marques s'emparent du vrac. A contre-cœur pour certaines car ce nouveau mode de vente fait disparaître les packs, donc le marketing. De manière convaincue pour d'autres. Ici, Nescafé chez Carrefour Market à Paris, rue de Sèvres.

L'ALBUM

GRANDE CONSO

2021

NOTEZ VOTRE SUPERMARCHÉ !



Google



N Valérie V.

★★★★★ il y'a 2 jours

Magasin bien rangé.
Articles très intéressants
et toujours des nouveautés

N Laetitia L.

★★★★☆ il y'a 4 mois

Magasin propre,
bien agencé
et bien achalandé

N Fernando

★★★★★ il y'a 3 mois

Très bien organisé
et de bons produits

L'ALBUM

GRANDE CONSO
2021

CRIVIT
SAC DE GOLF ÉTANCHE

Ouverture à 14 compartiments
2 poches avant et 2 grandes et 2 petites poches latérales

CRIVIT
SAC DE GOLF ÉTANCHE

Ouverture à 14 compartiments
2 poches avant et 2 grandes et 2 petites poches latérales

CRIVIT
Sac de golf étanche
L'unité
119,-

Mécanisme de support automatique



éditions
DAUVERS

Qui aurait imaginé, il y a quelques années, que Lidl "se mette au golf" ? C'était pourtant le cas en juillet lors d'une opération nationale. Et, finalement, ça n'était (presque) pas une surprise tant l'enseigne a modifié son positionnement au fil des ans.

L'ALBUM

GRANDE CONSO
2021

leures
ntes

Peu à peu, l'occasion (ou la seconde vie) s'impose à tous les commerçants. Exemple ici, avec une initiative encore rare en hypers : Auchan Aubagne qui met en place le rachat et la revente de livres.

éditions
DAUVERS

NETEL IV

Nouvelle Vie
L'occasion de se faire plaisir !

Nouvelle Vie
L'occasion de se faire plaisir !
Nous rachetons vos livres



Nouvelle Vie
L'occasion de se faire plaisir !

L'occasion de se faire plaisir !
Nous rachetons vos livres 
En remise immédiate ou en euros sur carte cadeau.

SANS OBLIGATION DE RACHAT



2021

LE VENDREDI 18 AU SAMEDI 21 AOÛT
DIMANCHE 22 AOÛT DE 11H À 13H POUR LES MAGASINS OUVERTS CE JOUR-LÀ

HEURES GÉANTES

DE 11H À 13H ET À PARTIR DE 17H

-50%

OFFERTS EN BON D'ACHAT

SUR LES
FOURNITURES SCOLAIRES,
CALCULATRICES, CARTABLES, SACS À DOS ET TROUSSES

LA MARQUE «HEMAP»
SANS DÉSTOCKAGE.

SUR LE BON ÉMIS EN CAISSE

INFO
PRIX

20X

LA DIFFÉRENCE

EN BON D'ACHAT
SUR 300 FOURNITURES SCOLAIRES
SI VOUS TROUVEZ MOINS CHER AILLEURS

PRODUITS MARQUÉS EN NOIR, NON RÉDUITS À CAUSE.

DU MARDI 17 AU JEUDI 19 AOÛT

DANS LES RAYONS
**FOURNITURES SCOLAIRES, MULTIMÉDIA,
CULTUREL, JOUETS, MODE ET MAISON**

(HORS PRODUITS EN PROMOTION, HORS DÉSTOCKAGES ET HORS PRODUITS « BRADERIE DE L'ÉTÉ »)

100€ DÉPENSÉS

= 100€ OFFERTS*

*SOUS FORME DE 4 BONS DE RÉDUCTION DE 25€ VALABLES CHACUN SUR VOS PROCHAINES COURSES DÈS 100€ D'ACHAT

ON VOUS REMBOURSE
20X

LA RENTRÉE

easyBOOK
LE CAHIER

easyBOOK
LE CAHIER 3 B

En une image, l'activisme promotionnel débordant de Géant Casino. Ces jours-là, il y avait donc - 50 % en bons d'achat sur l'essentiel du non-al, y compris la rentrée des classes ! De loin, l'enseigne la plus "généreuse".

L'ALBUM

GRANDE CONSO
2021

L'ALBUM

GRANDE CONSO

2021



éditions
DAUVERS

2021, l'année où Uncle Ben's se débaptisa... La marque était en effet accusée de véhiculer des stéréotypes sur les Afro-Américains. Bref, de cultiver via la consommation une forme de racisme latent. Au-delà du cas "Ben's", c'est l'illustration d'une consommation désormais "drivée" par la conscience des consommateurs. Ce qu'une marque aussi puissante qu'Uncle Ben's reconnaît en creux.

L'ALBUM

GRANDE CONSO

2021



éditions
DAUVERS

Samedi 4 décembre. Ouverture du deuxième magasin Costco en France. Dès les premières minutes, l'entrée est prise d'assaut, contraignant Costco à temporairement réguler l'accès au magasin. Une image qui en dit long sur l'appétence à la consommation, quoi qu'en disent certains. Quand l'offre et les prix sont là, les clients ne sont jamais loin...

L'ALBUM

GRANDE CONSO

2021

... est le dernier
**prospectus que nous
distribuerons dans
votre boîte aux lettres**

Désormais
votre hypermarché
E. Leclerc La Belle Vie
arrête la distribution
des prospectus
en boîte aux lettres,
mais pas les promotions !

Découvrez
votre cadeau
en dernière page !



Page 2

Découvrez pourquoi
nous arrêtons les prospectus
dans les boîtes aux lettres

Fin des prospectus en boîtes aux lettres

 **RELEVONS
LE DEFI!**
sur labellevielucon.fr



éditions
DAUVERS

... en boîtes aux lettres
RELEVONS LE DEFI!
labellevielucon.fr



A-t-on vraiment
besoin de prospectus
pour avoir des promos ?



Après Auchan Nantes St Herblain en 2020, un deuxième hyper fait le choix de la vie sans prospectus : Leclerc Luçon en Vendée. Dans le même temps, Carrefour initie un test sur quatre magasins. Pour les prospectus, le monde d'après a probablement commencé en 2021.

L'ALBUM

GRANDE CONSO
2021



NANCIERS

NOUVEL AVANTAGE TOUS LES JOURS
PARTIR DE LUNDI 20 SEPTEMBRE

Mon abonnement
Carrefour+

15%

REMBOURSÉS

sur tous les produits Carrefour[®]
dans votre magasin et Drive[®]
(voir la liste des magasins participants)

5,99€ / mois sans engagement

Vous êtes gagnant dès 40€
d'achat de produits Carrefour!

Carrefour market Carrefour city Carrefour express

éditions
DAUVERS

Après les cartes de fidélité, les programmes d'abonnement ! Dans le prolongement de Casino, Carrefour initie l'abonnement à Rouen, dans une vingtaine de magasins. Une démarche directement inspirée des logiques web, façon Amazon Prime : un coût (ici 5,99 €/mois) auquel répond un avantage (15 % remboursés sur les MDD). Dit de manière abrupte certes, un programme de "rétention" de clients.

Édition professionnelle

LIVRES
ÉTUDES
VIDÉO
BLOG GRANDE CONSO

Toutes les publications sur
www.olivierdauvers.fr

RÉSEAUX SOCIAUX



Événements [co-organisés avec Linéaires, Rayon Boissons, Circuit Bio, Externis]



Edition à façon (Conception et réalisation)

MAGAZINES
TABLOÏDS
NEWSLETTERS
VIDÉO



Toutes nos références : jean-philippe.gallet@editionsdauvers.fr

LA VEILLE
GRANDE CONSO
de référence

tous les mois

3 études en 1

SIGNAUX ÉCO CONSO

Démographie – Emploi – Epargne – Inflation
Pouvoir d'achat – Indicateurs macro-éco
Achats des ménages – Tendances conso

RETAIL FRANCE

Le suivi des enseignes alimentaires et non-al :
résultats, performances, benchmark, etc.

RETAIL WORLD

Le suivi des principales enseignes alimentaires
et non-al européennes et mondiales.



CHIFFRES-CLÉS

FAITS MARQUANTS

ANALYSE

Pour recevoir un exemplaire gratuit
olivier@olivierdauvers.fr

www.olivierdauvers.fr

éditions
DAUVERS

C'ÉTAIT

L'ALBUM

GRANDE CONSO

MES IMAGES
DE L'ANNÉE

2021

Olivier Dauvers