

# LES DOSSIERS

## GRANDE CONSO

éditions  
**DAUVERS**

e-commerce



*J'ai testé...*

# OK MARKET !

"L'INSTACART  
SELON CARREFOUR"



Toutes vos courses livrées **vite fait**, **bien frais**

## C'EST QUOI ?

Lancé (partiellement) sur Paris et Lyon, OK Market est la nouvelle initiative e-commerce de Carrefour et, surtout, la première pierre d'un édifice plus ambitieux : créer l'Instacart français, du nom de la plateforme américaine (valorisée 40 milliards de dollars) qui, dans chaque ville, agrège l'offre de dizaines de commerçants (alimentaires et non-alimentaires).

Comme Instacart (ou également comme l'Italien Everli déjà présent en France), OK Market propose à ses clients une offre différente selon leur localisation.

Pour l'heure, seuls quatre magasins Carrefour sont "référéncés" sur OK Market (offre "trad" incluse). Mais, à terme, l'idée est de convaincre d'autres commerçants (locaux) de "monter à bord" de ce qui est taillé pour devenir une market place locale.



Toutes vos courses livrées **vite fait, bien frais**

## AILLEURS DANS LE MONDE CARREFOUR...

OK Market repose sur la plateforme technologique Bringco, développée par Carrefour, qui a connu en 2020 et 2021 un très fort succès en Roumanie. Là-bas, l'app Bringco est connectée à plus de 2 500 magasins : les magasins Carrefour dans 38 villes, mais aussi des pharmacies, fleuristes, cavistes ou magasins de jouets.

En Belgique, la même plateforme a été lancée sous la marque "Ship-To", disponible dans quatre villes et adossée à 9 magasins Market.

En juin 2021, Carrefour Argentine a aussi lancé le service Bringco à Buenos Aires.



Toutes vos courses livrées **vite fait**, **bien frais**

## FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL

**OK Market reproduit on-line (appli only) l'offre des magasins référencés, y compris le frais traditionnel.**

Pour l'heure, 4 Carrefour :  
1 hyper à Lyon (Part Dieu),  
1 hyper à Paris (Auteuil),  
2 supers à Paris (rue de Sèvres, St Marcel).



**OK Market propose l'offre d'un magasin en fonction de l'adresse du client.** Les prix affichés sont majorés (sans que la majoration soit signalée).

**Le client constitue son panier, ce qui lance la commande.** Le paiement n'intervient qu'à la fin de la préparation en fonction des ruptures / du poids variable.



**Le personnel shopper OK Market fait les courses** dans le magasin désigné et peut contacter le client par téléphone si nécessaire (produit manquant, précision, etc.). A la fin de la préparation, via une notification, le client est invité à procéder au paiement, ce qui mettra sa commande en livraison.



# LES DOSSIERS

## GRANDE CONSO

### COMMENT CARREFOUR FAIT VIVRE OK MARKET EN MAGASIN ?

Exemple à Lyon Part Dieu





# LE BOUCHER

NOUVEAU

**OK market!**  
Toutes vos courses livrées,  
vite fait, **bien frais.**

OK market  
Téléchargez  
l'application OK market!  
ou rendez-vous  
sur [okmarket.com](http://okmarket.com)

Téléchargez dans  
l'App Store  
disponible sur  
Google Play



Une côte de bœuf  
pour 5, c'est  
possible ? 🙌

Ok, je  
m'en occupe



éditions  
**DAUVERS**



NOUVEAU

 **market!**

Toutes vos courses livrées,  
vite fait, **bien frais.**



Téléchargez  
l'application **OKmarket!**  
ou rendez-vous  
sur [okmarket.com](https://okmarket.com)

Télécharger dans  
l'App Store

DISPONIBLE SUR  
Google Play

**Des bananes,  
pas trop mûres  
svp ! 🙏**

**Ok, je  
m'en occupe**





NOUVEAU

 **market!**

Toutes vos courses livrées,  
**vite fait, bien frais.**



Téléchargez  
l'application **OKmarket!**  
ou rendez-vous  
sur **okmarket.com**

Télécharger dans  
l'App Store

DISPONIBLE SUR  
Google Play

**2 daurades en filet,  
c'est possible ? 😬**

**Ok, je  
m'en occupe**



éditions  
**DAUVERS**



# LES DOSSIERS

## GRANDE CONSO















éditions  
**DAUVERS**

# L'OFFRE

# LES DOSSIERS GRANDE CONSO

## 20 000 RÉFS

piochées dans le "catalogue"  
des magasins référencés.

							
Mon marché	Bio & écologie	Prêt à manger	Fromages	Bières & cidres	Apéritifs & spiritueux	Entretien & nettoyage	Animalerie
							
Fruits & légumes	Boucherie, volaille & rôtisserie	Laits, œufs, Beurres et Crèmes	Yaourts & desserts	Café, thé & boissons chaudes	Surgelés	Maison, loisirs, mode	
							
Charcuterie	Poissonnerie & Sushis	Épicerie salée	Épicerie sucrée	Produits du monde et de nos régions	Régimes alimentaires		
							
Boulangerie & pâtisseries	Traiteur	Eaux, jus, sodas & sirops	Cave à vins & Champagne	Hygiène & beauté	Bébé		



# LES PRIX

Les produits proposés le sont à des prix différents du magasin dans lequel ils sont préparés.  
Exemples dans les pages qui suivent...

# LES DOSSIERS GRANDE CONSO

EXEMPLES DE **PRIX EN MAGASIN ET SUR L'APPLI OK MARKET**



Déodorant 24 h Tonique anti-traces MENNEN - le stick de 50 ml

2,75 €


+ 9 %



Déodorant 24h Marine MENNEN - le stick de 50 ml

2,75 €

+ 9 %




Shampooing trésors de miel U flacon de 400ml

3600541805897 - 400ML SHP T MIEL UL.DX

4,13 €

+ 33 %




Shampooing argan & Cran - le flacon de 250mL

2,11 €

Instructions pour le pré

DÉTAILS - 9 %




Shampooing olive mythique flacon de 250mL

3,55 €

Instructions pour le prépar

DÉTAILS AVIS

Shampooing nutritif d'olive vierge pour + 54 %



Soda zéro sucres PEPSI MAX - d'1,5L

1,23 €

Instructions

DÉTAILS + 10 %



Soda citron frappé FANTA - le

1,61 €

Instructions pour le prépar

DÉTAILS AVIS

Fanta Citron est la B faire la fête. Ce soda une grande bouteille + 8 %



Sirop orange CARREFOUR - le

2,25 €

Instructions pour le prépar

DÉTAILS AVIS

3270190005117 - BIL Agitez avant emploi + 18 %



# LES DOSSIERS GRANDE CONSO

EXEMPLES DE **PRIX EN MAGASIN ET SUR L'APPLI OK MARKET**



Sirop menthe CARREFOUR  
bidon de 75cl

**1,73 €**

Instructions pour le prépar

DÉTAILS AVIS

3270190005094 - B **+ 11 %**



Lait bébé en poudre 2ème âge  
Calisma GALLIA - le pot de 9  
3041091461421 - 900GR CAL  
AGE GALLIA

**17,81 €**

Instructions pour le prépar

DÉTAILS **+ 20 %**



Lait bébé 1er âge Premium fo  
BLEDILAIT - le pot de 820g  
3041091511744 - 820G BLEDIL  
1ER AGE

**18,13 €**

Instructions pour le prépar

DÉTAILS **+ 21 %**



Café moulu CARTE NOIRE -  
300g

**3,86 €**

Instructions pour le prépar

DÉTAILS AVIS

Un café d'exception **+ 28 %**



Café instantané NESCAFE - le  
50g

**6,47 €**

Instructions pour le prépar

DÉTAILS AVIS

Choisissez un café e  
! Grâce à notre dém  
garantissons un café **+ 19 %**



Compote de pomme fraise sa  
POM'POTE - le paquet de 4 g  
400g

**2,17 €**

Instructions pour le prépar

DÉTAILS AVIS

POM'POTES Sans Su **+ 6 %**



Sucre en poudre BEGHIN SAY  
750 g

**1,61 €**

Instructions pour le prépar

DÉTAILS AVIS

Le sucre en poudre  
envies sucrées : un **+ 18 %**



Edulcorant sucralose CANDER  
80 g

**3,13 €**

Instructions pour le prépar

DÉTAILS AVIS

Le service commen  
meilleure satisfactio **+ 18 %**



# LES DOSSIERS GRANDE CONSO

EXEMPLES DE **PRIX EN MAGASIN ET SUR L'APPLI OK MARKET**



Biscuits Petit beurre tablette  
PETIT ECOLIER - la boîte de  
5410041010800 - 150G PT E  
NOIR LU  
1,43 €

Instructions pour le prépar

DÉTAILS +19%



COQUILLETTE  
5 min ALDENTE | 11 min FONDANTE  
1 kg  
1,05 €

Instructions pour le prépar

DÉTAILS -4%



Barilla  
PENNE RIGATE  
500 g  
0,94 €

Instructions pour le prépar

DÉTAILS AVIS  
Découvrez la sélection  
Penne rigate, Fusilli... +7%



OFFRE SAISONNIÈRE  
Huile d'olive vierge extra P  
de 1 l  
8,15 €

Instructions pour le prépar


DÉTAILS +14%



Pastis de Marseille RICARD - l  
22,36 €

Instructions pour le prépar


DÉTAILS AVIS  
Ricard est né sous le  
1932. La légende de  
audacieux, Paul Ricard +11%



WILLIAM PEEL  
BLENDED SCOTCH WHISKY  
la bouteille de 70CL  
13,41 €

Instructions pour le prépar

DÉTAILS AVIS  
WILLIAM PEEL est u +17%



Faux Filet  
à poêler, à griller  
Le kg : 26€90  
Une viande de qualité

Viande bovine : Faux Filet\*\*\*  
26,90 € / Kg

Estimation du prix : 1 x 2.69 = 2,69

\*Le prix final sera déterminé après la p  
des produits.

Instructions pour le prépar

DÉTAILS -



Viande Bovine: Côte \*\* à rôtir  
18,90 € / Kg

Estimation du prix : 1 x 1.89 = 1,89 €

\*Le prix final sera déterminé après la p  
des produits.

Instructions pour le prépar

DÉTAILS +35%



# LES DOSSIERS GRANDE CONSO

## EXEMPLES DE PRIX EN MAGASIN ET SUR L'APPLI OK MARKET



Viande Bovine: Jarret boeuf

11,90 € / Kg

Estimation du prix : 1 x 1.19 = 1,19

\*Le prix final sera déterminé après la pesée des produits.

Instructions pour le préparer

+ 5 %



Baguette Campagnarde FILIERE CARREFOUR - la baguette de campagne

0,90 €

Instructions pour le préparer

DÉTAILS

- 10 %




Baguette à l'épeautre FILIERE CARREFOUR - la baguette de campagne

1,45 €

Instructions pour le préparer

DÉTAILS



Baguette - la baguette de campagne

0,52 €

Instructions pour le préparer

DÉTAILS



Baguette - le lot de 10 + 1 offert

3276555770003 - BAGUETTE 250g X10+1OFFERTE


5,00 €

Instructions pour le préparer

DÉTAILS

AVIS

- 4 %



Chaussons aux pommes - la baguette de campagne

2,99 €


Instructions pour le préparer

DÉTAILS

AVIS

3276550570974 - CHAUSSONS AUX POMMES

Ingrédients



Croissants pur beurre - la baguette de campagne

1,25 €

Instructions pour le préparer

DÉTAILS

AVIS

3276550563549 - CROISSANTS PUR BEURRE

Ingrédients



Charlotte framboise 6/8 parts

3276550589518 - CHARLOTTE FRAMBOISE 6/8 PARTS

16,30 €

Instructions pour le préparer

DÉTAILS

AVIS

3276550589518 - CHA



# LES DOSSIERS GRANDE CONSO

## EXEMPLES DE PRIX EN MAGASIN ET SUR L'APPLI OK MARKET




Radis roses - la botte

**1,29 €**

Instructions pour le préparateur

DÉTAILS AVIS

3276557117929 - R

Numéro du produit




Bananes Cavendish (pièce)

**1,59 € / Kg**

Estimation du prix :  $1 \times 0.23 = 0,23 \text{ €}$

\*Le prix final sera déterminé après la pesée des produits.

Instructions pour le préparateur

DÉTAILS




Raisin blanc Italia FILIERE QUALITE CARREFOUR (100 gr)

**2,19 € / Kg**

Estimation du prix :  $1 \times 0.21 = 0,21 \text{ €}$

\*Le prix final sera déterminé après la pesée des produits.

Instructions




Truite en filet FQC (100 gr)

3523680148000 - FLT TRUITE

**16,90 € / Kg**

Estimation du prix :  $1 \times 1.69 = 1,69 \text{ €}$

\*Le prix final sera déterminé après la pesée des produits.

+ 31 %




Queue de Lotte (pièce)

**24,90 € / Kg**

Estimation du prix :  $1 \times 18.67 = 18,67 \text{ €}$

\*Le prix final sera déterminé après la pesée des produits.

Instructions pour le préparateur

DÉTAILS




Bulot MSC FQC (100 gr)

3523680390126 - BULOT CUIT

**6,50 € / Kg**

Estimation du prix :  $1 \times 0.65 = 0,65 \text{ €}$

\*Le prix final sera déterminé après la pesée des produits.

Instructions

## BILAN PRIX

**En moyenne, les prix sont 10 % supérieurs sur l'appli OK Market vs le magasin.** Mais derrière la moyenne, deux tendances : + 15 à + 20 % sur le PGC ; et iso-prix sur le frais trad (mais sur lesquels se rajoutent des "frais de préparation" / voir au moment du paiement, p. 29).



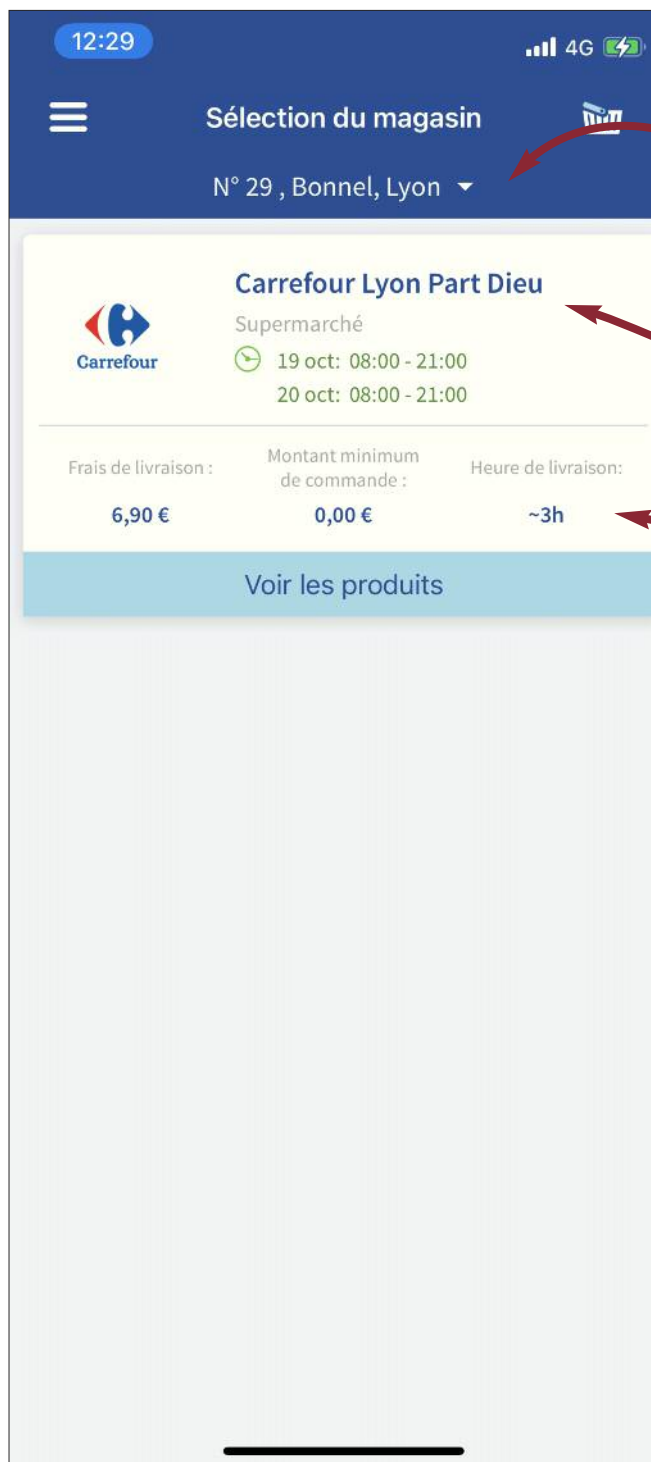
## **LE PARCOURS D'ACHAT**

## ÉTAPE 1

Le client renseigne sa localisation.

Il est rattaché à un magasin. Ici un Carrefour. Mais, demain, d'autres commerçants locaux pourraient apparaître (artisans, fleuristes, etc.).

3 informations : les frais de livraison (6,90 €), le minimum de commande (0 €) et le délai (3 h).





## ÉTAPE 2

Le client navigue dans l'offre. L'appli fonctionne à la fois en largeur pour naviguer dans la catégorie et en hauteur pour naviguer dans les rayons.



## ÉTAPE 2

Pour les produits frais trad, l'unité de mesure est 100 g. Le client commande donc un multiple de 100 g.

Il est alerté que le prix final sera recalculé en fonction de la pesée réelle.

16:31
4G
15,45 €



Fromage Roquefort AOP PAPILLON (100 gr)  
3276554644954 - ROQUEFORT PAPILLON KG

**25,50 € / Kg** ~ 2,55 € / 100 gr

Estimation du prix : 1 x 2.55 = 2,55 €

\*Le prix final sera déterminé après la pesée / coupe des produits.

Instructions pour le préparateur

DÉTAILS AVIS SIMILAIRES

3276554644954 - ROQUEFORT PAPILLON KG

**Ingrédients**

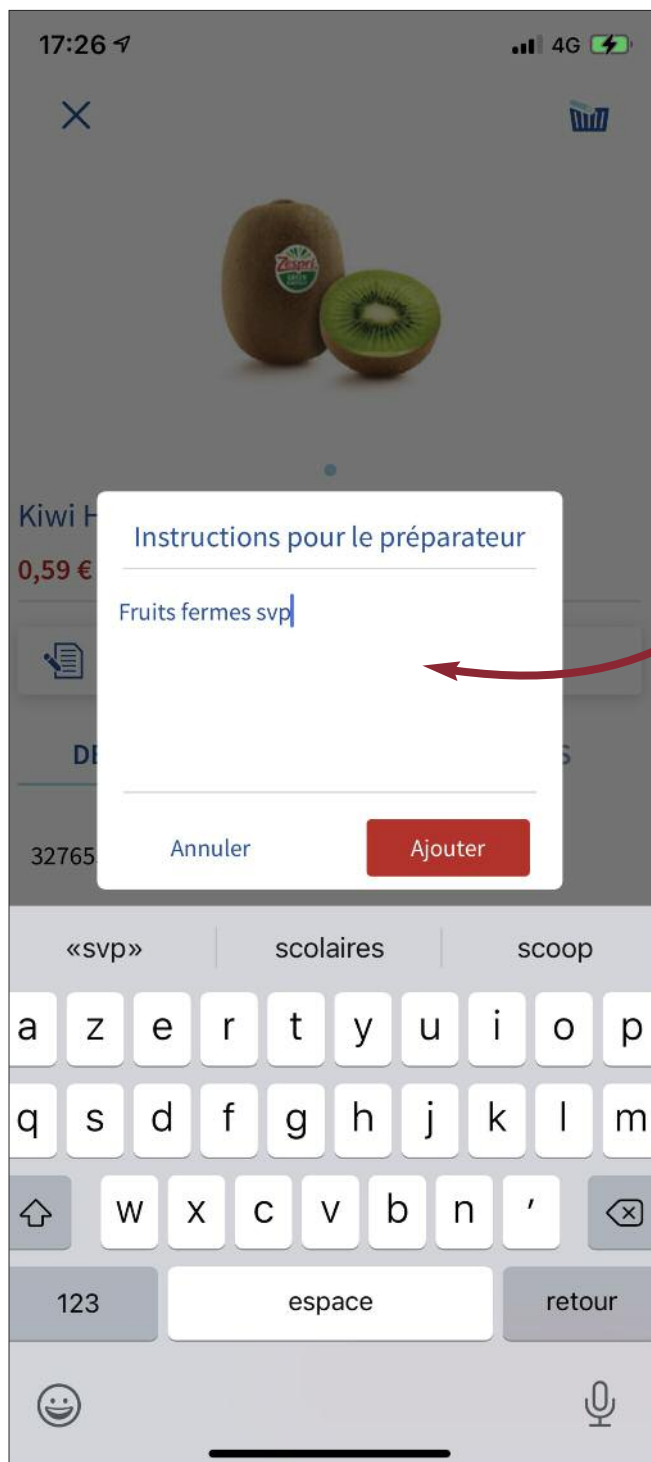
Fromage à pâte persillée au lait cru entier de brebis  
52% MG/ES, MG/PT : 32%  
LAIT cru et entier, sel, présure, ferments lactiques et d'affinage, penicillium roqueforti.

- 1 +
Dans le panier



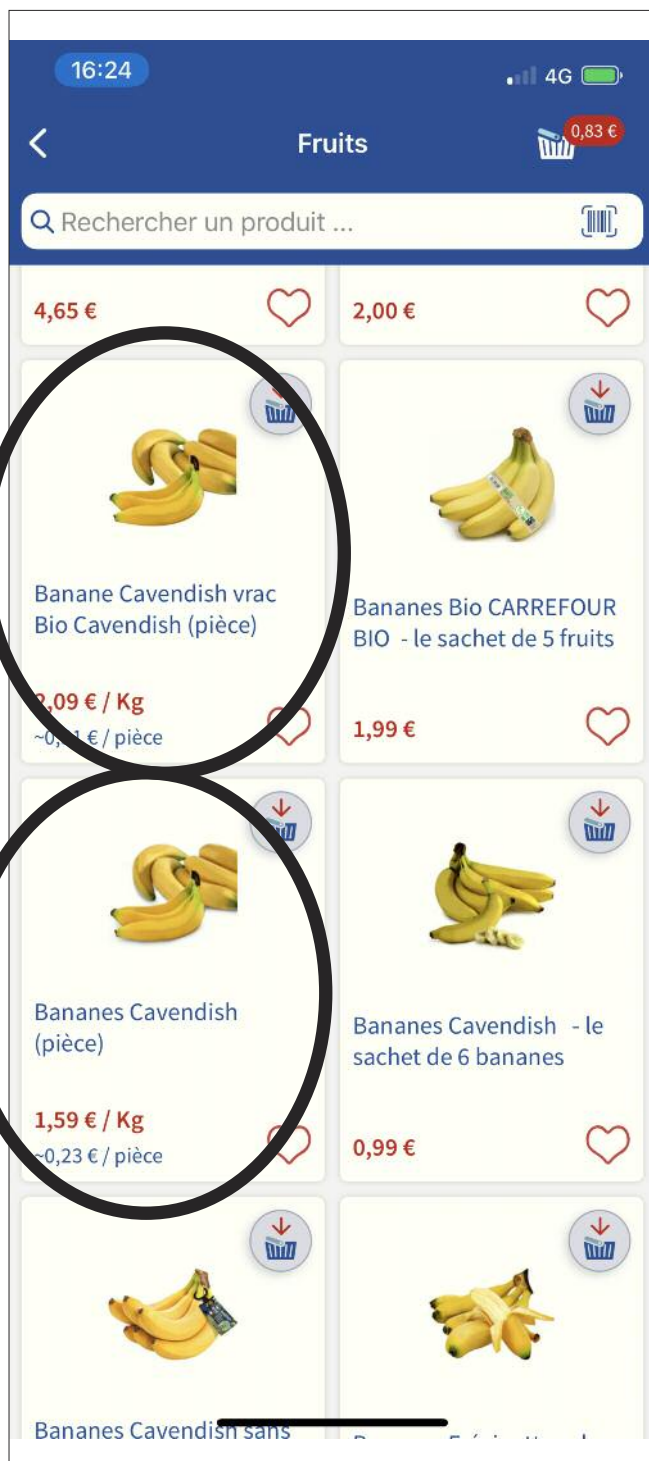
## ÉTAPE 2

Le client peut accompagner sa commande d'un message pour le préparateur.



# L'APPLICATION / L'EXPÉRIENCE

L'application est perfectible. Pour certains produits génériques (ici les bananes), des produits différents à des prix différents peuvent être illustrés du même visuel. Ce qui n'aide pas au choix.







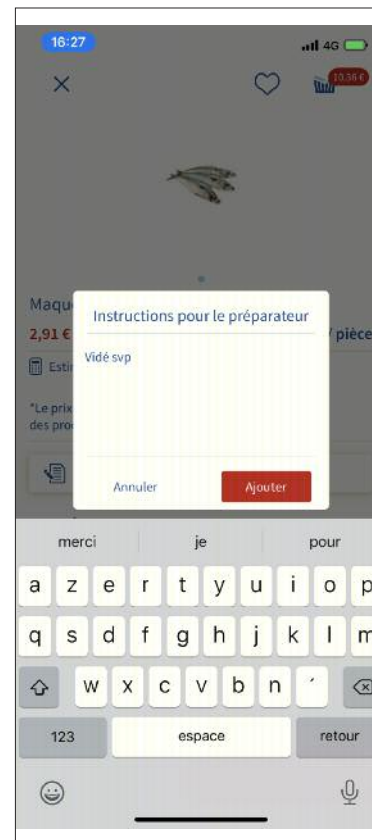
## L'APPLICATION / L'EXPÉRIENCE

Cher le service ! Entier, le maquereau est affiché à 2,91 €/kg. Vidé (ce qui est un service habituellement offert en magasin), le prix au kilo double : 5,90 €/kg.



## L'APPLICATION / L'EXPÉRIENCE

Cher le service ! Entier, le maquereau est affiché à 2,91 €/kg. Vidé (ce qui est un service habituellement offert en magasin), le prix au kilo double : 5,90 €/kg.



Je commande la version "entier" (à 2,91 €) et, en commentaire, je note mon souhait de voir mes poissons vidés. Ils me seront facturés 5,90 €. J'ai tenté !



# L'APPLICATION / L'EXPÉRIENCE

J'hésite entre 4 chaussons aux pommes à 3,10 € ou 6 pour 2,99 €...



# L'APPLICATION / L'EXPÉRIENCE



Je suis à peu près certain qu'un paquet de Petit Écolier contient toujours très exactement le même nombre de biscuits : 12





## ÉTAPE 3

Choisir la livraison : des créneaux d'une heure, au minimum 3h après la commande.

The screenshot shows a mobile application interface for 'éditions DAUVERS'. The main screen is titled 'Validation du panier'. A modal window titled 'Livraison sur créneau' is open, prompting the user to 'Sélectionner un des créneaux disponibles'. The modal displays two dates: '19 oct' with a single slot '20:00 - 21:00', and '20 oct' with a grid of slots from '11:00 - 12:00' to '20:00 - 21:00'. At the bottom of the modal are 'Annuler' and 'Continuer' buttons. The background shows a shopping cart summary with items, a 'Commander' button, and a total price of 25,23 €.

**Validation du panier**

Panier Modifier

Nombre d'articles : Coût estimé :

**Livraison sur créneau**

Sélectionner un des créneaux disponibles

**19 oct**

20:00 - 21:00

**20 oct**

11:00 - 12:00 12:00 - 13:00

13:00 - 14:00 14:00 - 15:00

15:00 - 16:00 16:00 - 17:00

17:00 - 18:00 18:00 - 19:00

19:00 - 20:00 20:00 - 21:00

Annuler Continuer

Sous-total : 16,74 €

Frais de livraison : 6,90 €

Préparation des produits frais: 1,59 €

**Total : 25,23 €**

Commander



## ÉTAPE 3

Validation du panier.

16:36

4G

<

Validation du panier

Panier

Modifier

Nombre d'articles :

Coût estimé :

11

25,23 €

Livraison

Créneau de livraison

Intervalle de livraison:

19 oct, 20:00 - 21:00

Mode de paiement

Paieement en ligne par carte bancaire

Adresse de livraison

Modifier

N° 29 , Bonnel, Lyon

Hôtel Mercure

Me prévenir quand vous êtes là : 06 88 23 09 51

Code promo

+ Ajouter un code

Sous-total :

16,74 €

Frais de livraison :

6,90 €

Préparation des produits frais:

1,59 €

Total :

25,23 €

Commander

Le montant du panier est majoré de frais de livraison : 6,90 €. J'étais prévenu.

Je découvre des frais de préparation des produits frais.

## ÉTAPE 3

Le montant du panier n'est qu'indicatif. Il sera ajusté à la fin de la préparation de la commande.

16:37

4G

<

Validation du panier

Panier

Modifier

Nombre d'articles :

Coût estimé :

11

25,23 €

A propos de votre commande

Bon à savoir : le prix total de votre commande, avant préparation, est une estimation qui peut varier, par exemple, en fonction de la pesée réelle des produits à la coupe sur nos stands marché.

Le montant final de votre commande sera connu après préparation.

Ainsi, avec Ok Market!, vous êtes sûr de payer le montant exact (poids réel des articles ; ajout ou suppression de produits en cours de préparation).

☒ Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente OK market !

Annuler

Commander

Code promo

+ Ajouter un code

Sous-total :

16,74 €

Frais de livraison :

6,90 €

Préparation des produits frais:

1,59 €

**Total :**

**25,23 €**

Commander



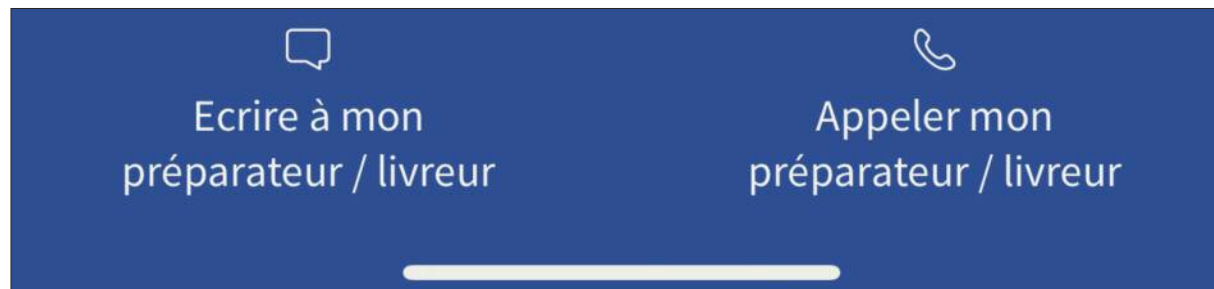
## ÉTAPE 4



La commande est prise en compte.

OK Market cherche un préparateur. Ce qui, vu du client, induit le risque qu'aucun préparateur ne soit disponible et que le parcours d'achat ait été une perte de temps ?

## ÉTAPE 5

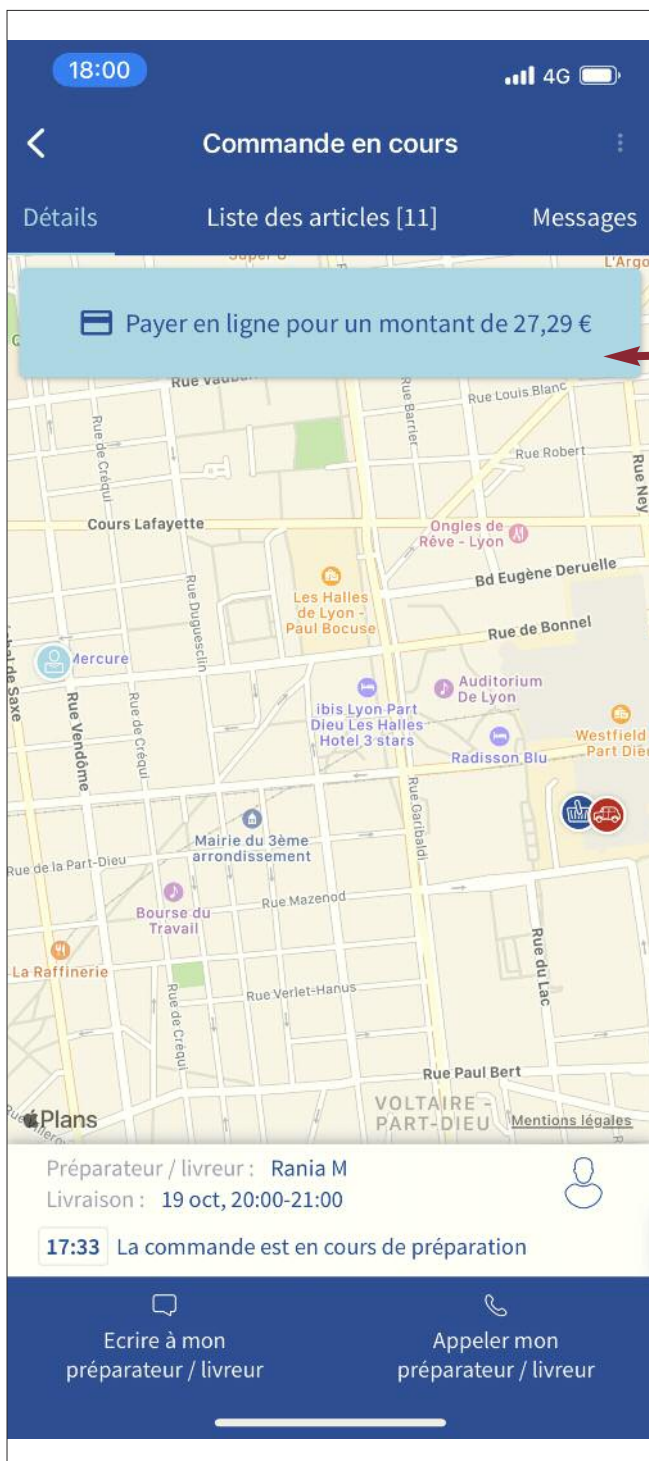


La commande a été attribuée à un préparateur. Dès ce moment, je peux lui écrire ou l'appeler.

Lui aussi peut appeler le client pour une précision (ce qu'il fera).



## ÉTAPE 6



Une fois la commande préparée, le client reçoit une notification pour procéder au règlement.

Le panier est passé de 25,23 € à 27,29 €.



## ÉTAPE 7

La livraison. A l'heure prévue !

Et en respectant les instructions de passer un coup de téléphone avant.



## UNPACKING / CONFORMITÉ

A la réception, une bonne surprise : un petit cadeau pour la première livraison (un paquet de chocolats Nestlé). Mais plusieurs mauvaises surprises liées à la non-conformité de la commande reçue.

(voir page suivante)



Pas de poire commandée mais une poire livrée

4 clémentines commandées, 6 livrées

Pas d'épinards commandés, erreur de livraison

Kiwis commandés : verts. Livrés "Gold".

Le jambon commandé était "avec couenne", le livré "sans couenne", mais le préparateur avait prévenu

Les framboises commandées n'étaient pas bio et ça n'était qu'une barquette





Et grâce à OK Market,  
j'ai aussi changé de sexe !



Chère M<sup>lle</sup> Dauver  
Merci pour votre confiance  
J'ai le plaisir de vous offrir une  
petite douceur pour vous  
remercier de votre commande

éditions  
**DAUVERS**

Veille stratégique, études, livres, magazine, blog, production audio-visuelle  
**L'ÉDITEUR-EXPERT GRANDE CONSO**

w w w . o l i v i e r d a u v e r s . f r