

Expérience client

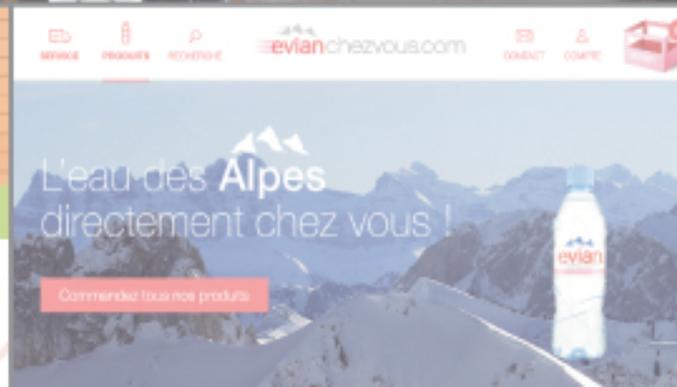
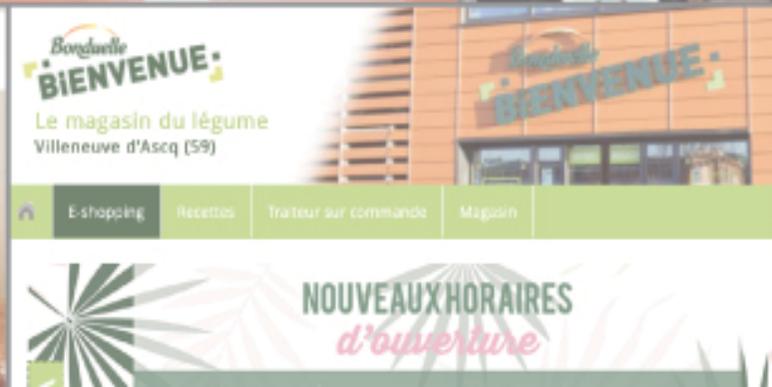
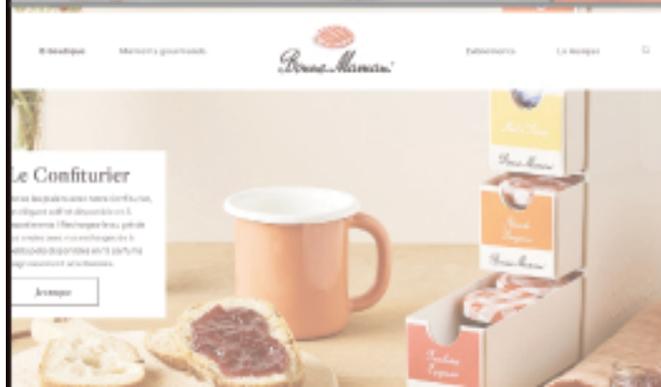
Offre

Prix

Services

Benchmark des stratégies de vente directe de 50 marques de la grande conso

DIRECT TO CONSUMER 2019



26 MARQUES DU TOP 200 PGC



Marques de La Martiniquaise



DRINKS & CO
Marques de Pernod Ricard



MAÎTRE CHOCOLATIER SUISSE
DEPUIS 1845



24 AUTRES MARQUES DE PGC

BaByliss
PARIS



blondépil

BOURJOIS
PARIS

Briochin
depuis 1919



Entreprise coopérative, citoyenne et solidaire
ETHIQUABLE

Feed.

GOOD
GOÛT
C'est bon de grandir !



LAVAZZA
TORINO, ITALIA, 1895



Malongo

Cafés
m o
Depuis 1928

LA MÈRE POULARD
1888



Renova



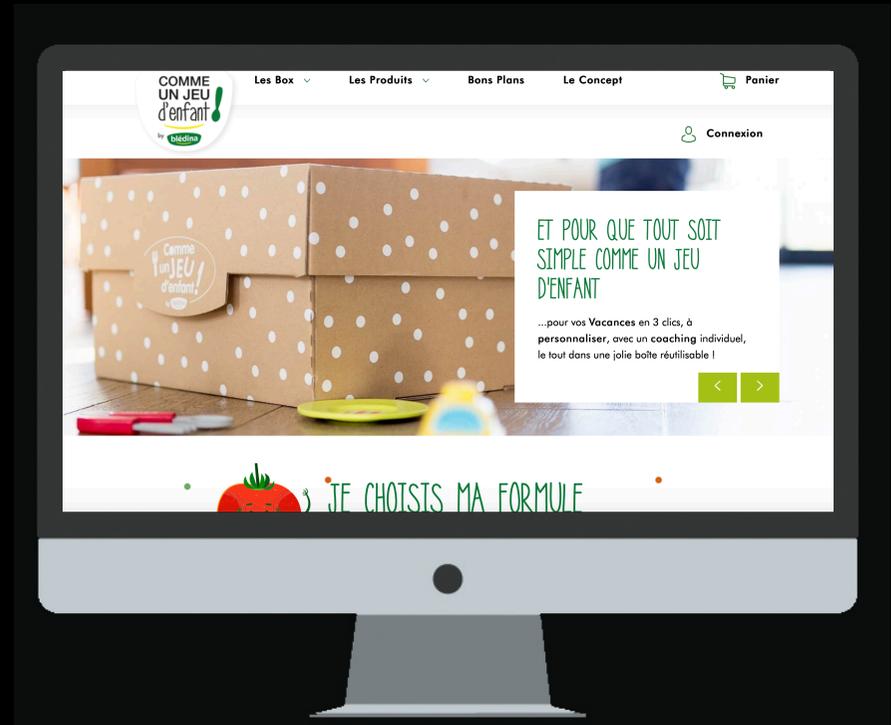
LA TOURANGELLE
HUILES DE GOUT





BlédiShop

p. 22



Comme un jeu d'enfant

p. 33



Une variété de lots livrés chez vous

JE DÉCOUVRE

Nos bons plans du **Mois**



Une variété de lots
livrés chez vous

CE QU'IL FAUT **SAVOIR**...

Nos bons plans du **Mois**



- Sur Blédishop, les produits Blédina ne sont proposés qu'en lots (exemples : 3 boîtes de lait, 48 brassés)

ORIENTATION DU SITE

Transactionnelle + + + + +

Relationnelle + + + + +

ASSORTIMENT

128 références

Gammes	Nb refs.
Laits et Petits Déjeuners	22
Cœur de repas	76
Goûters et desserts	19
Les Récoltes Bio	13
Les Box	2

Offres exclusives

Peu



Beaucoup

POSITIONNEMENT PRIX

+ 1 %

vs. prix moyen France

Exemple



Blédina
Pack Gourdes Lactées Fraise

23,00 €

Lot 24 x 85g

3,83 € l'unité vs. **3,65 €** (HM/SM)

SERVICES

• Livraison

Forfaits pour la livraison à domicile ou en points relais :

4,50 €, **6,50 €**, **8,50 €**...

selon volume de la commande

• Personnalisation

2 concepts de box :

ma 1^{ère} petite BOX

Avec un petit pot au nom de l'enfant

MA BOX SUR MESURE

Je personnalise ma box pour mon bébé.

Composition sur-mesure du contenu



Une variété de lots livrés chez vous

CE QU'IL FAUT **VOIR**...

Nos bons plans du **Mois**



PANACHAGE



Blédina
Pack Les Brassés Fraise

24,50 €

Lot 48 x 95g



Blédina
Pack Douceurs au Fromage
Blanc...

15,00 €

Lot 20 x 100g



Blédina
Pack Biscuits dès 10 mois

10,00 €



En plus d'une majorité de lots homogènes, quelques lots "panachés" pour inviter les clients à découvrir les différentes recettes.

INCOHERENCE



Délai de livraison annoncé à 72 h en page d'accueil mais 4 à 30 jours dans les CGV. A quoi se fier ?

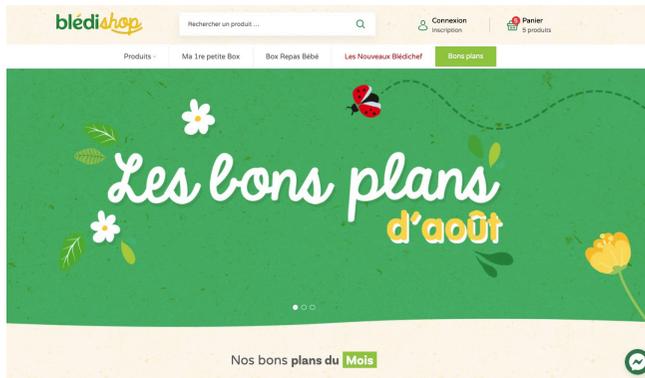
6.2 Dates de livraison

Le délai de livraison sera indiqué dans le récapitulatif de commande
il est compris dans un délai entre 4 jours à trente jours à compter de la validation de la commande.

il est compris dans un délai entre 4 jours à trente jours à



PROMOTION



Seulement 3 bons plans...
décevant !

Les Bons Plans

Retrouvez tous les mois nos bons plans et profitez de réductions jusqu'à -30% sur une sélection de produits. Ces produits sont vendus avec une durée de consommation minimum supérieure à 60 jours.



-30%

Blédina
Pack Blédine Miel & Briochée
dès...

12,25 € ~~17,50 €~~ Lot 6 x 500g

- 1 + Ajouter

-30%

Blédina
Pack Blédichef Farandole de...

11,55 € ~~16,50 €~~ Lot 9 x 260g

- 1 + Ajouter

-30%

Blédina
Pack Blédichef Riz filet de...

11,55 € ~~16,50 €~~ Lot 9 x 230g

- 1 + Ajouter



MARKETING

Avantage d'avoir son propre site de vente : pouvoir présenter et expliquer les gammes de produits.

NOS DÉLICIEUSES RECETTES BLÉDICHEF

inspirées de nos régions

Blédichef de nos Régions

Parce que l'hexagone recèle de recettes qui sont autant de pépites gastronomiques à faire découvrir à votre tout-petit, notre chef est allé piocher dans le répertoire de la cuisine française pour adapter et concocter de bons plats gourmands comme le bœuf façon bourguignon et ses petites pâtes.

RECETTES INSPIRÉES DU MONDE | RECETTES INSPIRÉES DE NOS RÉGIONS | RECETTES DE LA MER | RECETTES DU SOIR

DES RECETTES de nos terroirs

Blédina
Pack Blédichef Emincé de pommes...

16,50 € Lot 9 x 250g

- 1 + Ajouter

DES PETITS PLATS qui font voyager

Blédina
Pack Blédichef Petits spaghetti...

15,50 € Lot 9 x 230g

- 1 + Ajouter

NOS MEILLEURES RECETTES de la mer

Blédina
Pack Blédichef Riz et lieu à la...

15,50 € Lot 9 x 230g

- 1 + Ajouter

DES PETITS PLATS pour une nuit paisible

Blédina
Pack Blédichef Risotto aux...

14,50 € Lot 9 x 230g

- 1 + Ajouter



CADEAUX



Outre un cadeau offert pour toute commande de plus de 60 €, Blédina offre cet été un autocollant "Bébés à bord". Autant de cadeaux aux couleurs de la marque ou du site "Comme un jeu d'enfant" pratiquant la même démarche.

Votre panier vous donne le droit à un cadeau !

Choisissez un cadeau :



Totebag Blédina 2019



Bavoir Comme Un Jeu d'Enfant

[Ajouter au panier](#)



FOCUS BOX

ma 1^{ère} petite BOX

C'est le grand jour ! Le début de la diversification alimentaire pour mon bébé !



Ma première box contient

- Le 1er pot carotte au prénom de votre Bébé
- 16 1er petits pots pour 8 mono-saveurs

[En savoir plus sur ma box](#)



25,00 €



[Je personnalise mon pot](#)



Je saisis son prénom pour personnaliser son 1er petit pot

[Ajouter au panier](#)

Je souhaite offrir cette box

LE CONTENU DE MA BOX

17 POTS, 9 SAVEURS !

Pour bien commencer la diversification alimentaire de mon bébé, avec un pot personnalisé à son prénom.



Mon Premier Petit Carotte

[Personnaliser](#)



Mon 1er petit pot - Petits pois



Mon 1er petit pot - Arachides



Mon 1er petit pot - Epinards



Mon 1er petit pot - Pommes



Mon 1er petit pot - Poires



Mon 1er petit pot - Bananes



Mon 1er petit pot - Haricots Verts

[Je commande](#)

LE GUIDE INDISPENSABLE

De 4 à 18 mois tout pour que la diversification alimentaire de votre bébé soit simple... comme un jeu d'enfant.



Tous les tips d'Agnès

C'est Agnès qui partage les trucs, astuces et conseils pour réussir la découverte des saveurs et l'introduction des nouvelles textures.

La table des goûts

Découvrez à quel moment introduire les différents aliments. Et notez l'appréciation de votre bébé durant la grande aventure de l'apprentissage des goûts.

LE PAPIER À PETITES GRAINES DE CAROTTE

Un petit papier à planter pour passer du petit au grand pot ! faites découvrir à votre bébé dans quelques mois de vraies carottes "maison".



Si le contenu de "Ma 1ère box" est imposé (17 pots, 9 saveurs), l'étiquette d'un petit pot carotte est personnalisable.



FOCUS BOX

MA BOX SUR MESURE

Je personnalise ma box pour mon bébé.

Je précise mes besoins

👶 Âge de mon enfant

- de 6 à 7 mois
- de 8 à 11 mois
- de 12 à 17 mois
- de 18 à 24 mois

🍼 Lait de Suite

- Je ne souhaite pas recevoir de lait Infantile
- Je souhaite recevoir du lait de suite ou de croissance Gallia ou Blédilait

🕒 Durée de consommation

- 4 à 5 jours
De 26€ à 55€
- 7 à 8 jours
De 33€ à 66,5€

📞 Mon coaching gratuit personnalisé

Un moment que pour vous, pour discuter de votre bébé et de sa découverte de l'alimentation !

- Non merci, cette fois-ci je n'ai pas le temps et je ne serais pas appelé par un nutritionniste.

[Je personnalise ma box >](#)

Je Choisis sa Blédine :

Au Choix

0/1 sélectionné

Non merci, je ne souhaite pas de Blédine.



Blédine - Dossètes Cacao - Saveur Biscuitée - 240g



Blédine - Dossètes Vanille Cacao - 240g

Je Choisis son Lait :

Au Choix

0/1 sélectionné



Gallia Calisma Relais 2



Gallia Galliaigest 2



Gallia Calisma 2



Blédilait Premium 2



Blédilait 2

Je Choisis ses Pots :

Identiques ou différents

5/5 sélectionnés

Le saviez-vous ?
Viande, poisson ou œuf, une fois par jour ! C'est une source de protéines animales et de fer indispensable pour bébé !



Pots Tomates Riz Poulet



Pots Légumes verts Riz Saumon du Pacifique



Pots Purée Panais Dinde



Pot Carottes Patates douces

- 1 +

- 1 +

- 1 +

- 1 +

Les clients peuvent personnaliser le contenu de la commande en respectant toutefois un quantitatif imposé par gamme de produits : 1 Blédine, 1 lait, 5 lots de 2 petits pots....