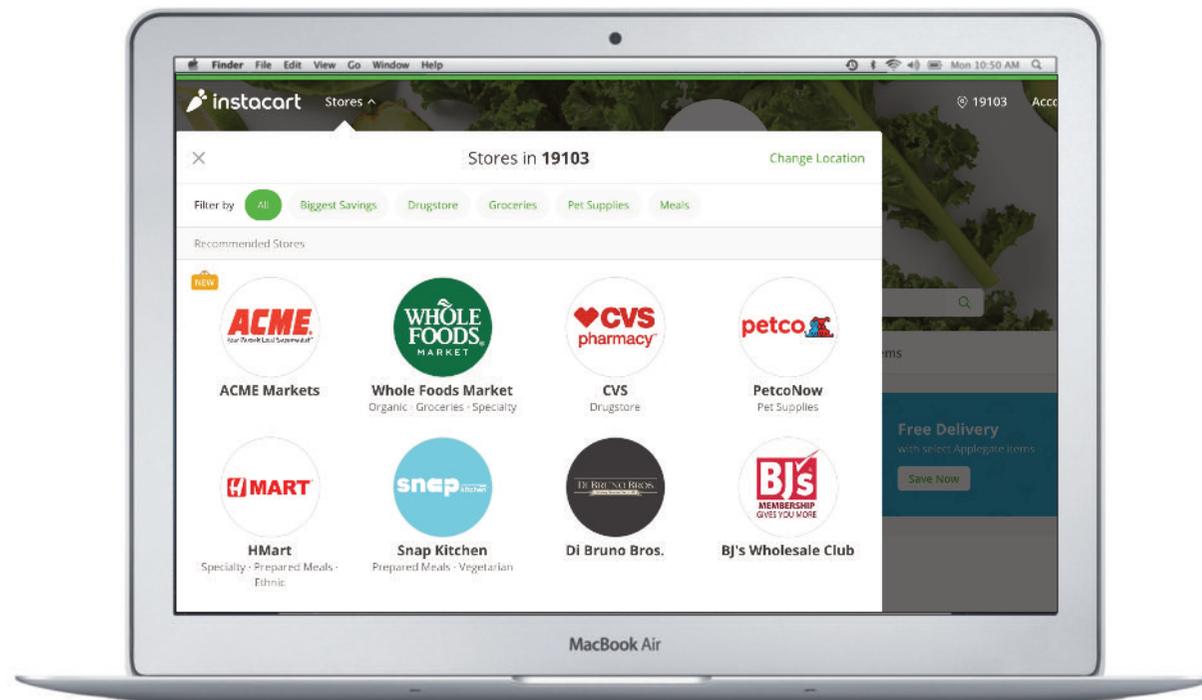


LES TESTS

GRANDE CONSO



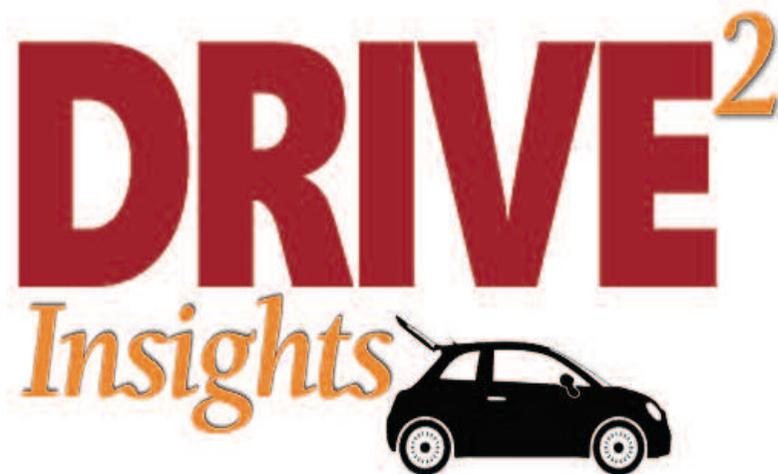
INSTACART, Philadelphie (Etats-Unis)

Test d'une commande multi-magasins

[FÉVRIER 2018]

NOUVELLE FORMULE **ENRICHIE**

powered by



ÉTUDE DE
RÉFÉRENCE
DEPUIS 2012

**Toujours
5 THÈMES MAJEURS...
APPROFONDIS**

**LE PARC
LES ENSEIGNES
LES ASSORTIMENTS
LES PRIX
LA PROMOTION**

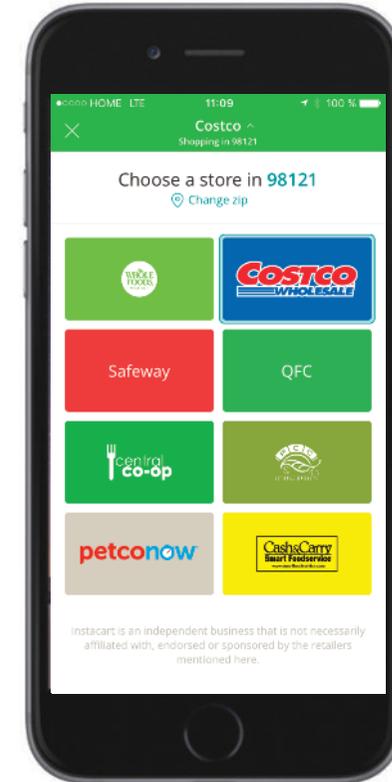
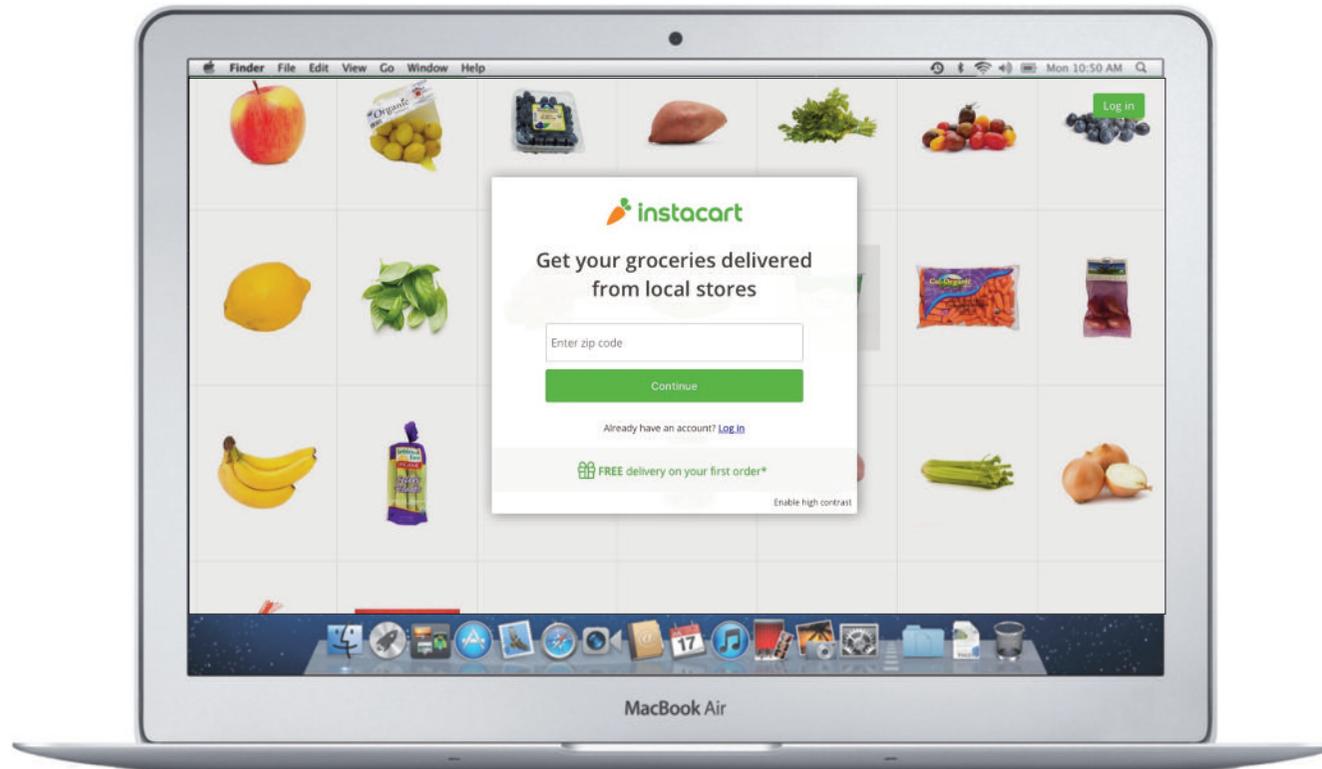
**+ DE NOUVELLES
DATAS EXCLUSIVES**

notamment :
**12 FOCUS RAYONS AU CHOIX
LE DÉTAIL DES
OUVERTURES/FERMETURES**

**+ UNE PÉRIODICITÉ
TRIMESTRIELLE**

**+ TARIFS INCHANGÉS
DEPUIS 2012**

Demande d'extrait et infos :
florence.taillefer@editionsdauvers.fr



Instacart est une application (disponible sur smartphones et ordinateurs) permettant de faire ses courses en ligne dans une ou plusieurs enseignes et de se les faire livrer dans un délai d'une ou deux heures.



Instacart services the following areas

- Alabama
- Arizona
- Arkansas
- California
- Colorado
- Connecticut
- Delaware
- District of Columbia
- Florida
- Georgia
- Hawaii
- Idaho
- Illinois
- Indiana
- Kansas
- Kentucky
- Maine
- Maryland
- Massachusetts
- Michigan
- Minnesota
- Mississippi
- Missouri
- Nevada
- New Hampshire
- New Jersey
- New Mexico
- New York
- North Carolina
- Ohio
- Oklahoma
- Oregon
- Pennsylvania
- Rhode Island
- South Carolina
- Tennessee
- Texas
- Utah
- Virginia
- Washington
- Wisconsin

Le service est disponible désormais dans 67 marchés (Etats et villes), soit 3 800 zones de chalandises. Depuis l'an dernier, Instacart est également présent au Canada (Toronto).



Products you love

Find 1,000's of products from the stores you already shop at.



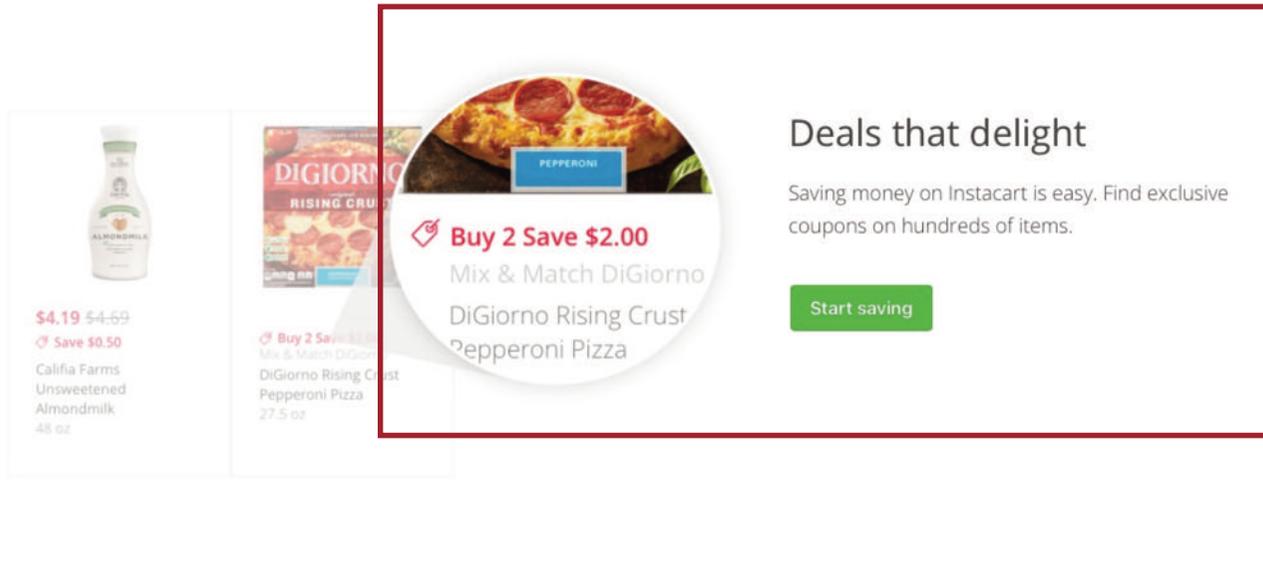
Same-day delivery

We make deliveries in cities like Los Angeles, Miami, New York City, Chicago, Austin, Washington D.C, Houston, Atlanta and many more.



Save time & money

Find exclusive deals on popular products — delivered to your front door!



The screenshot shows a portion of the Instacart website. On the left, there are two product listings: a carton of Califia Farms Unsweetened Almondmilk (48 oz) priced at \$4.19 (down from \$4.69) with a 'Save \$0.50' tag, and a box of DiGiorno Rising Crust Pepperoni Pizza (27.5 oz) with a 'Buy 2 Save \$2.00' tag. A circular callout box highlights the DiGiorno pizza offer, showing a pepperoni pizza and the text 'Buy 2 Save \$2.00 Mix & Match DiGiorno DiGiorno Rising Crust Pepperoni Pizza'. To the right of the callout, the text reads 'Deals that delight' and 'Saving money on Instacart is easy. Find exclusive coupons on hundreds of items.' Below this text is a green 'Start saving' button.

Les internautes font leurs courses sur un site ou une application qui n'ont rien à envier à ceux des retailers. Un préparateur prend en charge les courses qui sont ensuite livrées par un chauffeur. Contrairement aux précédents tests que nous avons fait les années passées, désormais Instacart insiste sur la présence de promos sur son interface... mais des promos distinctes de celles proposées dans les magasins, à l'initiative des marques.

Positions at Instacart

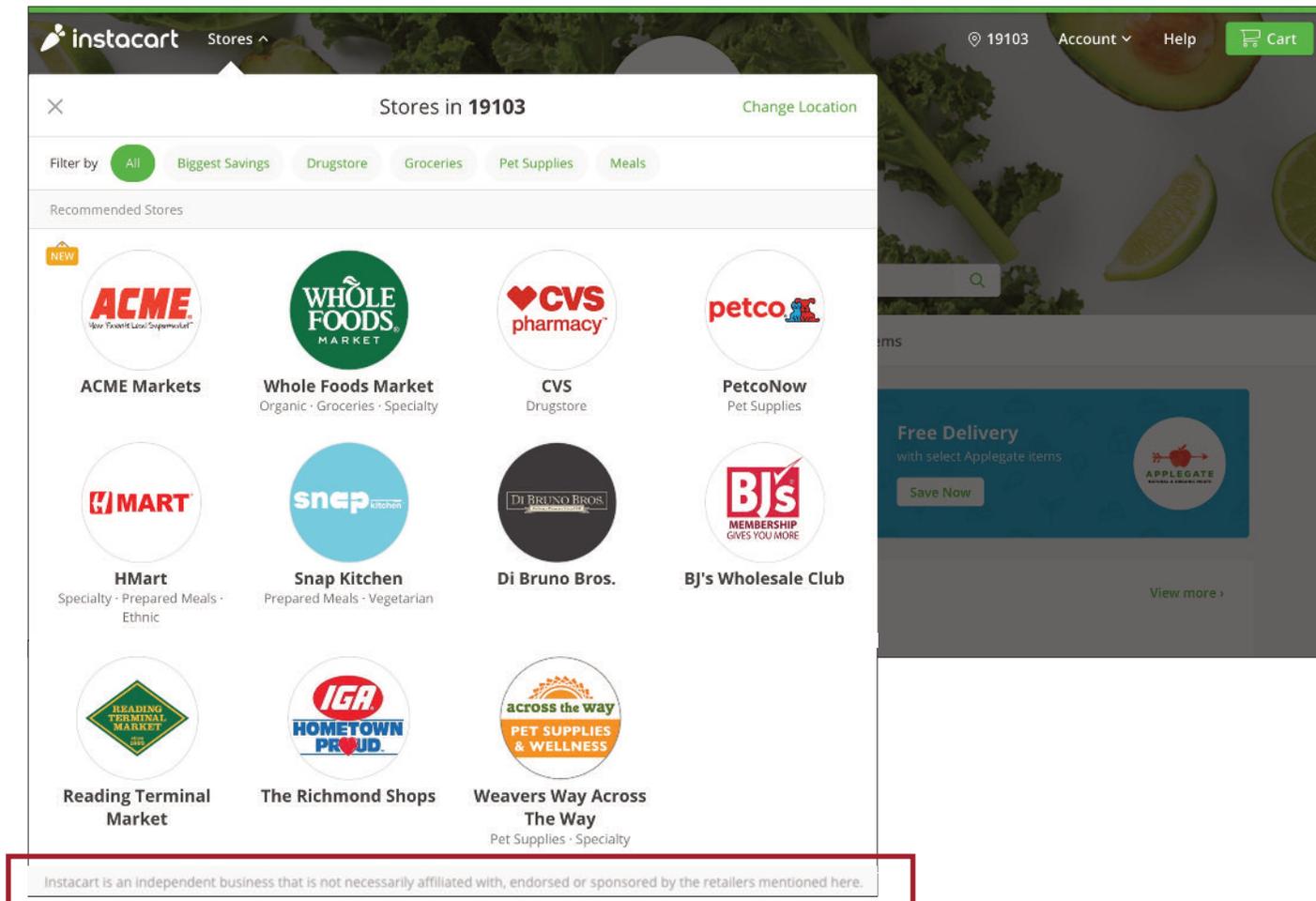
Shop, check-out, deliver or do it all - there's a role for you at Instacart.

No Car? No Problem		Car Required	
Shopper PART-TIME EMPLOYEE Shop for grocery orders in local stores. <ul style="list-style-type: none">• Shopping only• No vehicle required• Flexible schedule• Work up to 29 hrs/wk	Cashier PART-TIME EMPLOYEE Work the cash register to check out orders. <ul style="list-style-type: none">• Check-out only• No vehicle required• Flexible schedule• Work up to 29 hrs/wk	Driver INDEPENDENT CONTRACTOR Deliver groceries from local stores to customers. <ul style="list-style-type: none">• Delivery only• Vehicle required• Flexible schedule• Work unlimited hours	Driver + Shopper INDEPENDENT CONTRACTOR Shop for groceries and deliver them to customers. <ul style="list-style-type: none">• Delivery and shopping• Vehicle required• Flexible schedule• Work unlimited hours



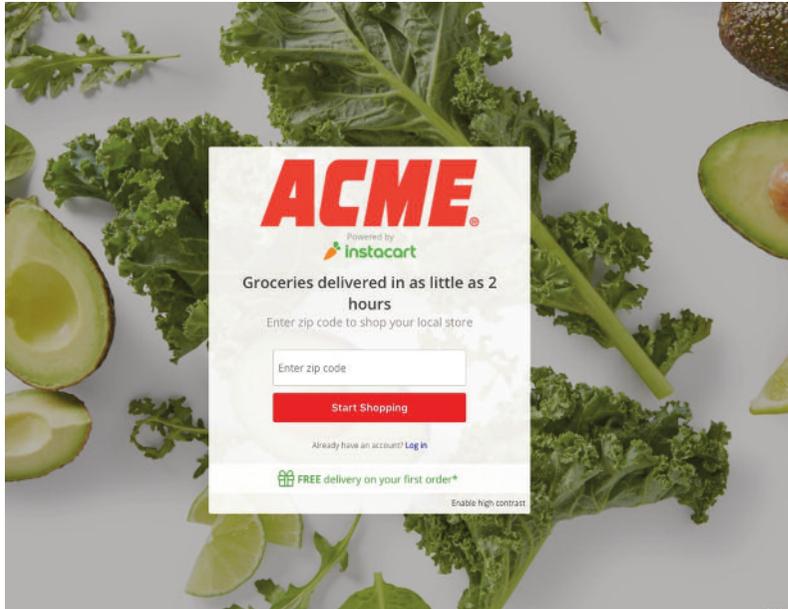
Après les livreurs et les préparateurs, Instacart a ajouté une nouvelle fonction à son modèle économique : les caissiers. Ceux-ci sont chargés de l'encaissement des commandes dans les magasins disposant d'une caisse réservée (comme ici chez Whole Foods Market).

Si, aux débuts d'Instacart, un même travailleur indépendant sous contrat se chargeait de faire les courses dans les magasins ET de les livrer, désormais, le service s'est "staffé" avec des statuts bien distincts d'une fonction à l'autre. Les préparateurs (shoppers) sont des employés d'Instacart à temps partiel, alors que les livreurs (drivers), voire les préparateurs-livreurs sont des travailleurs indépendants sous contrat utilisant leur propre véhicule. Accroissement des commandes aidant, non seulement certains magasins partenaires consacrent une caisse à Instacart mais, de plus en plus, le caissier (cashier) est lui-même un employé de la start-up.

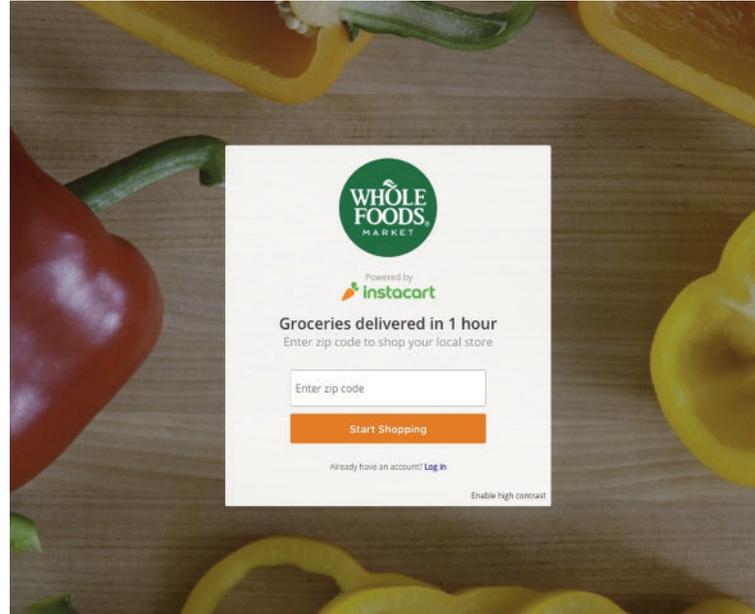


Instacart is an independent business that is not necessarily affiliated with, endorsed or sponsored by the retailers mentioned here.

A Philadelphie, 11 enseignes sont proposées aux clients d'Instacart. On y trouve des supermarchés classiques comme Acme (groupe Kroger) ou IGA, Whole Foods Market, des spécialistes comme la chaîne asiatique HMart, l'épicerie fine avec Di Bruno Bros, l'animalerie avec Petco, le magasin entrepôt BJ's, le marché local Reading Terminal Market et ses différents stands...



shop.acmemarkets.com



delivery.wholefoodsmarket.com



Autre nouveauté, désormais faire ses courses via Instacart peut se faire en partant du site web d'une enseigne et non pas seulement celui de la startup. Ici Acme ou Whole Foods Market proposent sur leur page d'accueil à leurs visiteurs, via un onglet, de faire leurs courses en ligne. Ceci les mène sur une page, respectivement à l'adresse "shop.acmemarkets.com" et "delivery.wholefoodsmarket.com", où le distributeur mentionne que la livraison à domicile se fait via un prestataire ("powered by Instacart"). Ensuite il suffit de se géolocaliser et de rentrer ses identifiants pour pouvoir faire ses courses via l'interface d'Instacart. A noter que ce système laisse la liberté à l'enseigne de changer un jour de prestataire ou de prendre en charge le service. Dans les magasins Whole Foods, depuis le rachat par Amazon, la mention d'Instacart a été sensiblement minimisée au profit de "Delivery.WFM.com"...

How are items priced?

When possible, we work with retailers to price items the same, on average, as regular in-store prices of that retailer in your area. Sometimes prices are higher, so we show you how prices you see compare to in-store prices, as shown below:

<p>Higher than in-store prices</p>	<p>Everyday store prices</p>	<p>Everyday store prices</p>	<p>View pricing policy</p>
<p>Everyday store prices</p>	<p>Everyday store prices</p>	<p>Everyday store prices</p>	<p>Everyday store prices</p>
<p>View pricing policy</p>	<p>View pricing policy</p>	<p>View pricing policy</p>	<p>Pricing</p> <p>💰 Prices vary from in-store Item prices for this retailer vary from the in-store prices in your area.</p>

Selon les enseignes, Instacart garantit (ou non) les mêmes prix en ligne qu'en magasin. L'explication réside dans le type d'accord noué avec l'enseigne. Si Instacart a obtenu une rétro-commission, l'application peut proposer les mêmes prix on-line. Si tel n'est pas le cas, Instacart les majore de 10 à 15 %.



Why is there a 10% service amount on my order?

The service amount defaults to 10% of your order total, but you are able to remove the amount or select a different amount before you finish placing your order. Once your order has been placed, you will no longer be able to adjust the service amount. In order to do this, please click **Change** below the green **Place Order** button on the right hand side of the checkout page.

The service amount you pay is used by Instacart to provide high guaranteed commissions to shoppers through the Instacart platform. However, this payment is not a tip and won't go directly to the shopper who delivered your order.

Place Order

Subtotal	\$44.46
Delivery	\$29.97
Sales tax	\$0.34
Service (10%) Change	\$4.45
Total ⓘ	\$79.22

[Add promo code](#)

📄 Your card will be temporarily authorized for \$95. Your statement will reflect the final order total after order completion. A bag fee may be added to your final total if required by law or the retailer and will be visible on your receipt after delivery. [Learn More](#)

[Learn more about pricing](#)

Our [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#) have been updated. By continuing to use Instacart, you agree to the updated [Terms](#) and [Privacy Policy](#).

Instacart facture des frais de service d'un montant fixé par défaut à 10 % de la commande totale mais pouvant être ajustés. Aux dires de la plateforme, ces frais de service sont utilisés pour « fournir de meilleures commissions aux “shoppers” » et n'ont rien à voir avec les pourboires (tips) qui peuvent être versés en sus, depuis le site ou l'application, avant ou après la prestation.



Delivery is as low as \$5.99!

We believe Instacart should be affordable for everyone.

Prices in your area

	Over \$35	Under \$35
Regular delivery	\$5.99	\$9.99
1 hour delivery	\$7.99	\$11.99
Instacart Express	FREE	\$9.99

Popular delivery times may include an additional **BUSY PRICING** fee

Popular delivery times may include an additional **BUSY PRICING** fee



A Philadelphie, les frais de livraison sont compris entre 5,99 \$ et 11,99 \$ en fonction : du type de livraison (1 h, 2 h ou planifiée), du montant de la commande (en-dessous ou au-dessus de 35 \$) et du créneau horaire (“busy pricing” aux créneaux les plus demandés). A noter que le montant des frais de livraison dépend également des villes. A Manhattan (NY), le prix minimum est de 7,99 \$. Enfin, Instacart propose aussi une formule d’abonnement (Instacart Express) rendant gratuites et illimitées les livraisons.

Yes, I want **FREE DELIVERY** on my order! [Get Express](#)

instacart Stores ▾ 19103 Account ▾ Help [Cart](#) 10

BJ's
MEMBERSHIP
GIVES YOU MORE

BJ's Wholesale Club
[View pricing policy](#) · [More Info](#)

Search BJ's Wholesale Club...

[Home](#) [Departments](#) [Coupons](#) [Get \\$50](#) [Your Items](#) [Available Within 2 hours >](#)

Coupon savings
Up to 40% off everyday essentials
[Shop Coupons](#)

Free Delivery
with select Personal Care items
[Save Now](#)

Free Delivery
with select Applegate items
[Save Now](#)

Your Items [View more >](#)

Dans les pages d'accueil des "boutiques" de chaque enseigne des offres de "Free Delivery" sont proposées. Contre l'achat de produits de telle ou telle marque mise en avant, les frais de livraison sont offerts (à l'image de ce que fait Monoprix en France).



Instacart Express: Grocery delivery simplified



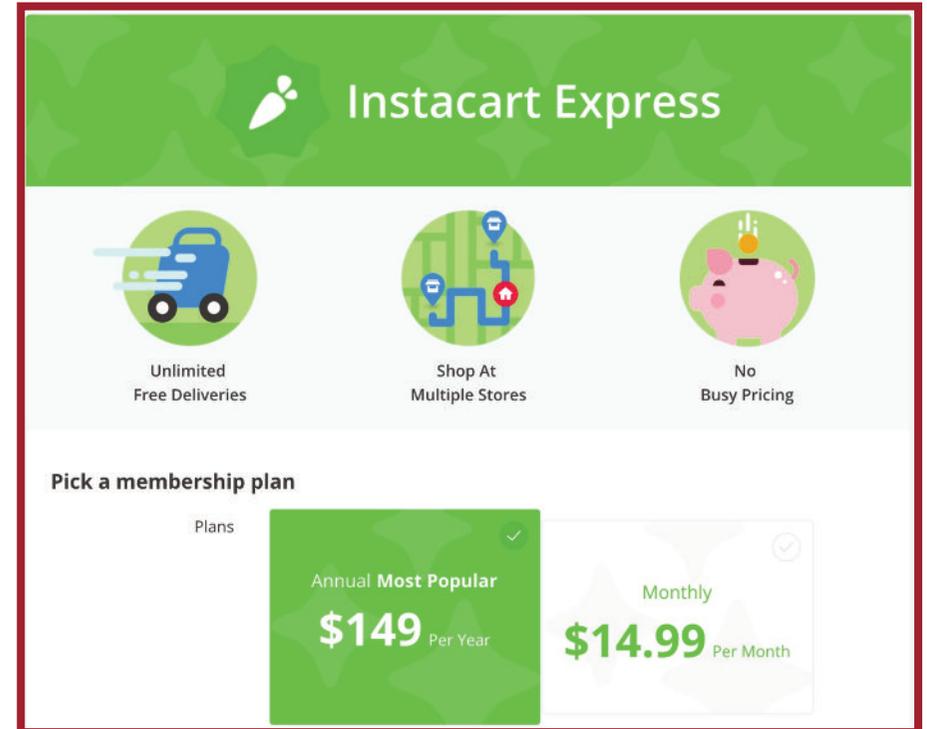
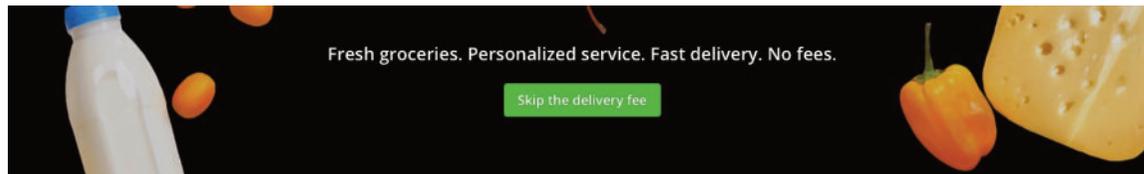
The products you love from your local stores



Hand-selected by shoppers based on your preferences



Delivery to your door in as little as 1 hour



Au cours de la navigation sur son site, Instacart invite régulièrement les internautes à s'abonner au service Express afin de bénéficier de la livraison gratuite illimitée. Moyennant un abonnement de 149 \$/an ou 14,99 \$/mois, les frais de livraison sont offerts pour les commandes de plus de 35 \$. De plus les abonnés ne payent pas de supplément pour les créneaux les plus populaires (busy pricing).

L'Observatoire des programmes de fidélité de 100 enseignes de la grande conso

FIDÉLOSCOPE

2017 - 2018



Cumul d'achat

Reconnaissance client Promotion

- Quels sont les avantages les plus utilisés parmi les enseignes ?
- Qui chouchoute le plus ses clients en termes de générosité ?
- A quoi ressemble la carte de fidélité idéale ?
- Comment les programmes de fidélité ont-ils évolué ?

Le Fidéloscope 2017-2018 répond à toutes ces questions et bien d'autres encore...

les programmes fidélité

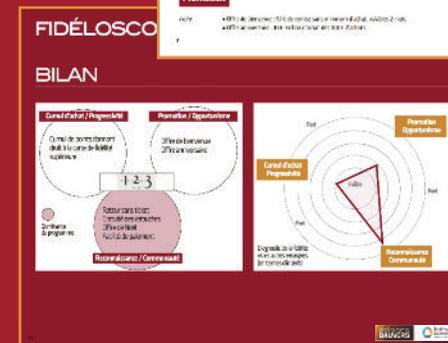
de **100**
enseignes à la loupe

450
pages

1 490
euros HT

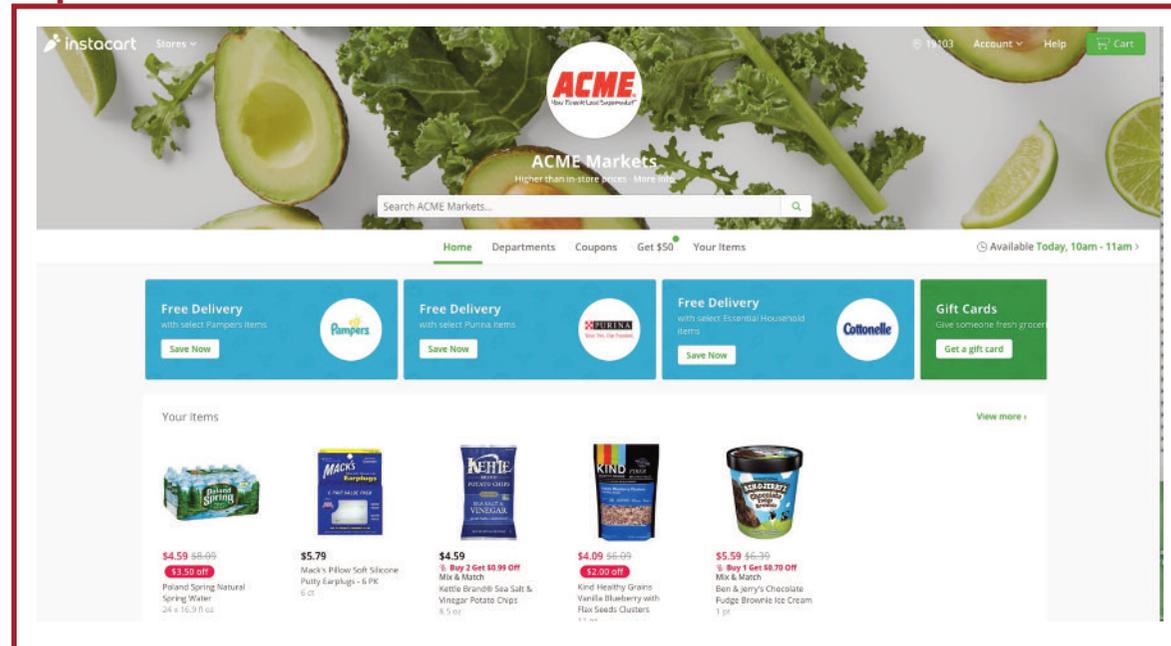
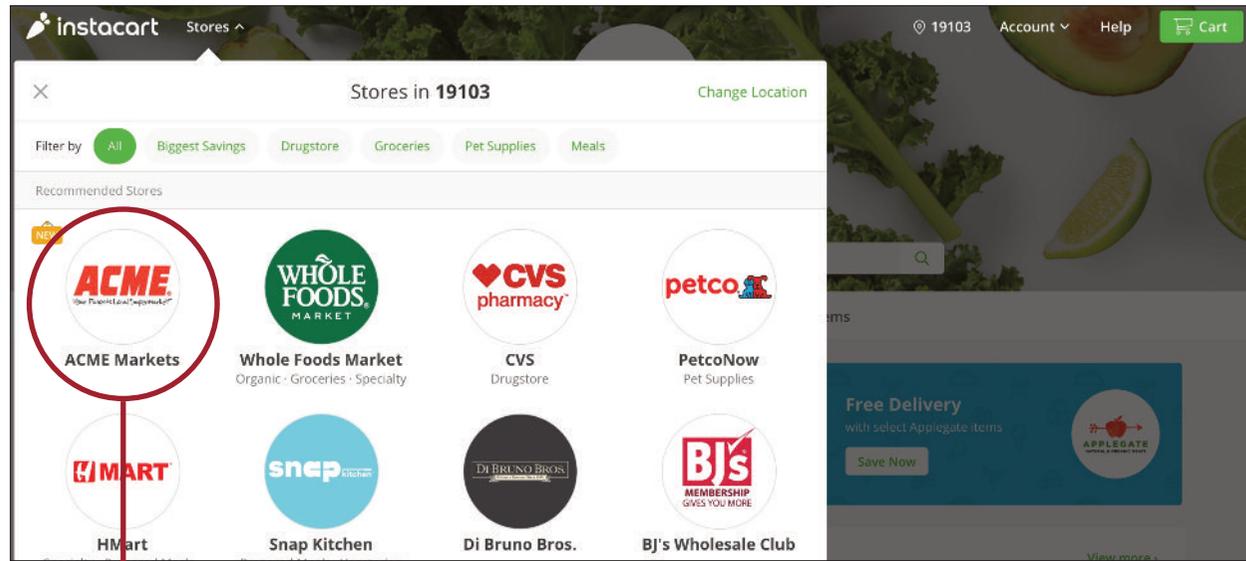
Étude en version
numérique (PDF)
avec licence de
multidiffusion

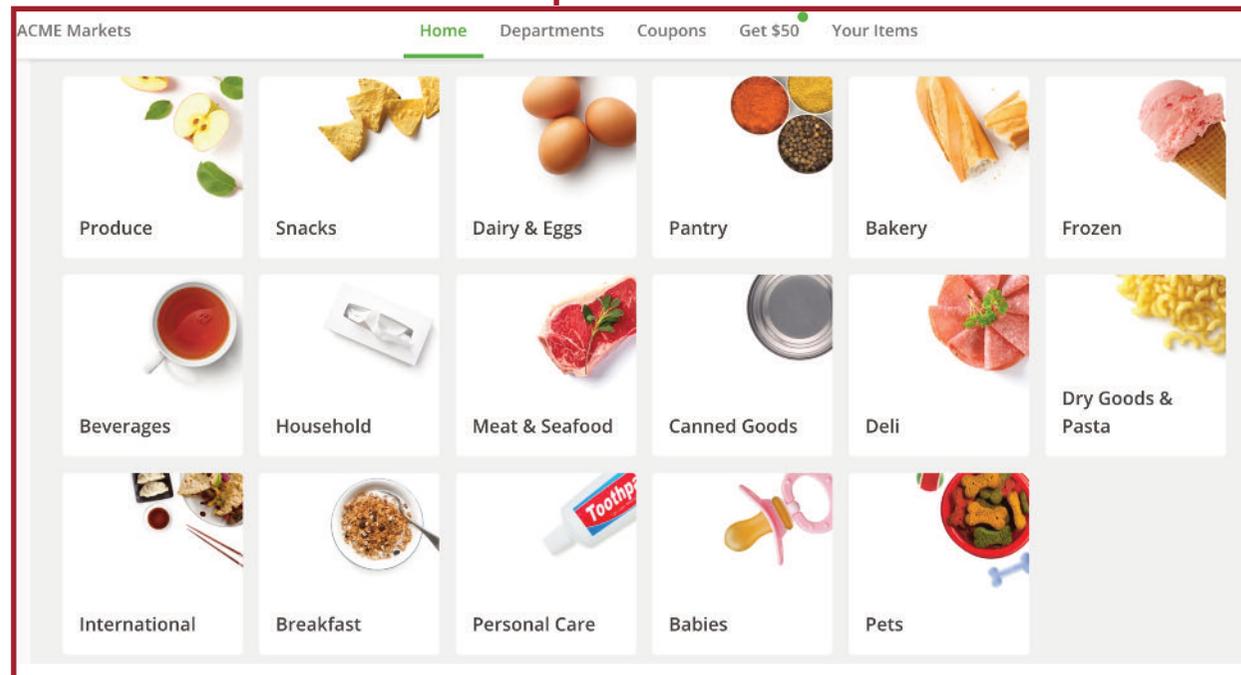
Commande et demande d'extraits ici :
jean-philippe.gallet@editionsdauvers.fr



éditions
DAUVERS

Institut du
COMMERCE
PARTAGE & PROSPECTIVE





Comme dans n'importe quel cybermarché, les courses peuvent se faire en saisissant un mot clé dans la zone de recherche ou en naviguant à l'intérieur des rayons (departments) de l'enseigne choisie...

The screenshot shows the Instacart website interface for a yogurt search. At the top, there's a search bar with "Search ACME Markets...", a location pin for "19103", and links for "Account", "Help", and "Cart". Below the search bar, navigation links include "Home", "Departments", "Coupons", "Get \$50", and "Your Items". A status bar indicates "Available Within 1 hour".

The main content area is titled "Departments / Dairy & Eggs" and "Yogurt". It features a "Buy Sponsored Items" section with a "Sort by Popularity" dropdown. Below this is a "Recommended for You" section displaying six yogurt products with their prices and descriptions. For example, "Fage Total 0% Greek Strained Yogurt" is priced at \$8.09 for 35.3 oz.

The "All Yogurt" section is divided into "Featured" and "All" categories. The "Featured" section highlights several products with promotional banners, such as "Yoplait Go-Gurt Berry/Strawberry Variety Pack Low Fat Yogurt" for \$3.49 and "Annie's Homegrown Organic Very Vanilla & Berry Patch Whole Milk" for \$4.59 (reduced from \$5.19). The "All" section shows a grid of various yogurt brands like Chobani, Yoplait, and Lucerne, with prices ranging from \$0.59 to \$6.89. Some items have "Click to save" callouts.

A red-bordered sidebar on the left is titled "Filter Results" and contains several filter sections:

- SALES & PROMOTIONS:** Checkboxes for "Sales" and "Coupons".
- BRANDS:** Radio buttons for "Store Brand" (marked "Exclusive"), "Lifeway", "Yoplait", and "Activia". A "More" link is also present.
- NUTRITION:** Checkboxes for "Organic", "Gluten-Free", "Fat-Free", "Kosher", "Regular", "Greek", "Strained", and "Drink". A "More" link is also present.
- FLAVORS:** Checkboxes for "Berry", "Strawberry", "Vanilla", and "Blueberry". A "More" link is also present.
- MILK TYPES:** Checkboxes for "Cow", "Almondmilk", and "Soy".

Comme dans n'importe quel cybermarché, des filtres facilitent la navigation.

ACME Markets Home Departments Coupons Get \$50 Your Items Available Within 1 hour

Filter Results

DEPARTMENTS

Dry Goods & Pasta

Dry Pasta

Pasta Sauce

Canned Goods

More ▾

SALES & PROMOTIONS

Sales

BRANDS

Store Brand **Exclusive**

Campbell's Homestyle

De Cecco

DeLallo

More ▾

NUTRITION

Organic

Gluten-Free

Kosher

Buy \$20.00, get Free Delivery!
Shop eligible Products [Shop now](#)

Sort by Best Match ▾

Store choice

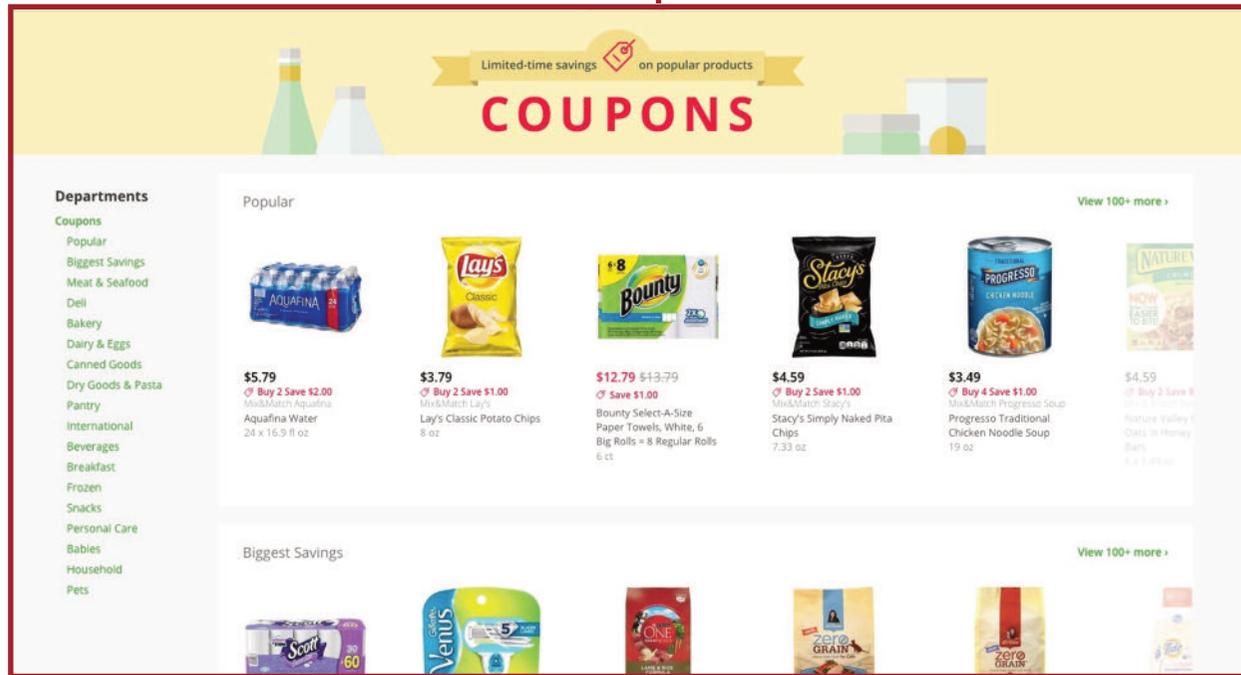
 \$1.89 Buy 2 Get \$0.09 Off Mix & Match O Organics Organic Whole Wheat Thin Spaghetti Pasta 16 oz	 \$3.29 DeLallo 100% Organic Penne Rigate Whole Wheat Pasta 16.0 oz	 \$1.89 Buy 2 Get \$0.09 Off Mix & Match O Organics Organic Pasta Whole Wheat Rotini 16 oz	 \$2.19 \$2.99 \$0.80 off De Cecco Spaghetti No. 12 16 oz	 \$1.49 Buy 5 Get \$0.29 Off Mix & Match Signature Penne, Rigate, Whole Grain 13.25 oz	 \$3.29 DeLallo Organic Orzo No. 65 Whole Wheat 16.0 oz
 \$1.59 Buy 10 Get \$0.79 Off Mix & Match Ronzoni Healthy Harvest 100% Whole Grain Penne Dente	 \$1.59 Buy 10 Get \$0.79 Off Mix & Match Ronzoni Healthy Harvest 100% Whole Grain Linguine Pasta	 \$1.59 Buy 10 Get \$0.79 Off Mix & Match Ronzoni Healthy Harvest 100% Whole Grain Tri-Cut Spaghetti			

Available at other stores

Choose another store ▾

- [Whole Foods Market](#)
- [The Richmond Shops](#)
- [Reading Terminal Market](#)
- [Di Bruno Bros.](#)

En bas de la liste de suggestions, **Instacart rappelle que le produit recherché existe également dans les autres magasins de la zone.** Bien pratique pour comparer les prix !



L'onglet "coupons" fait apparaître les promotions proposées par les marques spécialement pour Instacart. Ces offres ne se retrouvent pas nécessairement dans les magasins concernés.



Your Items

By category On sale Your lists

Buy it again Search your items...

\$4.59 \$8.09 \$3.50 off	\$5.79	\$4.59	\$4.09 \$6.09 \$2.00 off	\$5.79 \$6.39 \$0.60 off
Poland Spring Natural Spring Water 24 x 16.9 fl oz	Mack's Pillow Soft Silicone Putty Earplugs - 6 PK 6 ct	Kettle Brand® Sea Salt & Vinegar Potato Chips 8.5 oz	Kind Healthy Grains Vanilla Blueberry with Flax Seeds Clusters 11 oz	Ben & Jerry's Chocolate Fudge Brownie Ice Cream 1 pt

Enfin, l'onglet "Your items" (littéralement "vos produits") permet de repartir de ses précédents achats pour remplir son panier.

Dairy & Eggs > Yogurt

Chobani Original Plain Non-Fat Greek Yogurt

5.3 oz \$0.28 per oz

\$1.49
~~\$2.99~~ Buy 10 Get \$0.29 Off
 Mix & Match

1 + Add to cart

[Favorite](#) [Add to List](#)

Mix & Match Items

\$1.49
~~\$2.99~~ Buy 10 Get \$0.29 Off
 Mix & Match
 Chobani Coconut Blended 2% Low-Fat Greek Yogurt
 5.3 oz

\$1.49
~~\$2.99~~ Buy 10 Get \$0.29 Off
 Mix & Match
 Chobani Mango on the Bottom 2% Low-Fat Greek Yogurt
 5.3 oz

\$1.49
~~\$2.99~~ Buy 10 Get \$0.29 Off
 Mix & Match
 Chobani Strawberry on the Bottom Non-Fat Greek Yogurt
 5.3 oz

\$1.49
~~\$2.99~~ Buy 10 Get \$0.29 Off
 Mix & Match
 Chobani Vanilla Blended Non-Fat Greek Yogurt
 5.3 oz

\$1.49
~~\$2.99~~ Buy 10 Get \$0.29 Off
 Mix & Match
 Chobani Coffee & Cream Blended Whole Milk Greek Yogurt
 5.3 oz

Related Items

\$1.49
~~\$2.99~~ Buy 10 Get \$0.29 Off
 Mix & Match
 Oikos Greek Plain Nonfat Yogurt
 5.3 oz

~~\$5.99~~
\$4.59 Buy 10 Get \$0.29 Off
 Chobani Plain Non-Fat Greek Yogurt
 4 x 5.3 oz

~~\$4.49~~
\$3.89 Buy 10 Get \$0.29 Off
 Chobani Original Plain Non-Fat Greek Yogurt
 16 oz

\$1.99
 Fage Total 0% Nonfat Greek Strained Yogurt
 6 oz

\$1.19
 Open Nature 0% Milkfat Greek Plain Yogurt
 5.3 oz

~~\$8.99~~
\$6.89 Buy 2 Get \$0.29 Off
 Mix & Match
 Chobani Vanilla Non-Fat Greek Yogurt
 32 oz

View More in Dairy & Eggs >

Details

Triple strained to be thick and creamy. Perfect for small-spoon eating. Or big-spoon cooking.

Ingredients

Nonfat Yogurt (Cultured Pasteurized Nonfat Milk). Contains Live and Active Cultures: S. Thermophilus, L. Bulgaricus, L. Acidophilus, Bifidus, and L. Casei.

Warnings

Keep Refrigerated.

Directions

Keep refrigerated.

Nutrition Facts

Serving Size 1 ea
 Servings Per Container 1

Amount Per Serving	% Daily Value
Calories 80	
Total Fat 0g	0%
Saturated Fat 0g	0%
Trans Fat 0g	
Cholesterol 10mg	3%
Sodium 55mg	2%
Total Carbohydrate 6g	2%
Dietary Fiber 0g	0%
Sugars 4g	
Protein 15g	

Percent Daily Values are based on a 2,000 calorie diet.

My Carts

Personal Cart

Shopping in 19103

X Close

Whole Foods Market
Next delivery: Within 1 hour \$13.97

365 Organic Mountain Forest Honey Light Amber
24 oz 1 \$8.99
[Instructions](#) [Remove](#)

Whole Foods Market Bean & Cheese Burrito
6 oz 1 \$1.99
[Instructions](#) [Remove](#)

De Cecco Fusilli No. 34
16 oz 1 \$2.99
[Instructions](#) [Remove](#)

BJ's Wholesale Club
Next delivery: Within 1 hour \$12.19

Colgate Max Fresh Toothbrush
8 ct 1 \$12.19
[Instructions](#) [Remove](#)

Di Bruno Bros.
Next delivery: Within 2 hours \$3.99

Add \$6.01 to reach the order minimum of \$10

Chocolove Pretzel in Milk Chocolate
2.9 oz 1 \$3.99
[Instructions](#) [Remove](#)

ACME Markets
Next delivery: Within 1 hour \$11.88

Poland Spring Natural Spring Water
24 x 16.9 fl oz 1 \$6.09
~~\$8.69~~
[Instructions](#) [Remove](#)

Mack's Pillow Soft Silicone Putty Earplugs
- 6 PK 1 \$5.79
6 ct
[Instructions](#) [Remove](#)

Reading Terminal Market
Next delivery: Tomorrow, 11am - Noon \$2.49

Add \$7.51 to reach the order minimum of \$10

Famous 4th Street Cookie Co. Double Chocolate Chip
1 +
[Instructions](#) [Remove](#)

CVS
Next delivery: Within 1 hour \$10.08

CVS Ultra Soft Silicone Earplugs Antimicrobial Protection
12 ct 1 \$5.49
[Instructions](#) [Remove](#)

CVS Pharmacy Nighttime Sleep Aid Mir Caplets
24 ct 1 +
[Instructions](#) [Remove](#)

The Richmond Shops
Next delivery: Within 1 hour \$3.35

Add \$6.65 to reach the order minimum of \$10

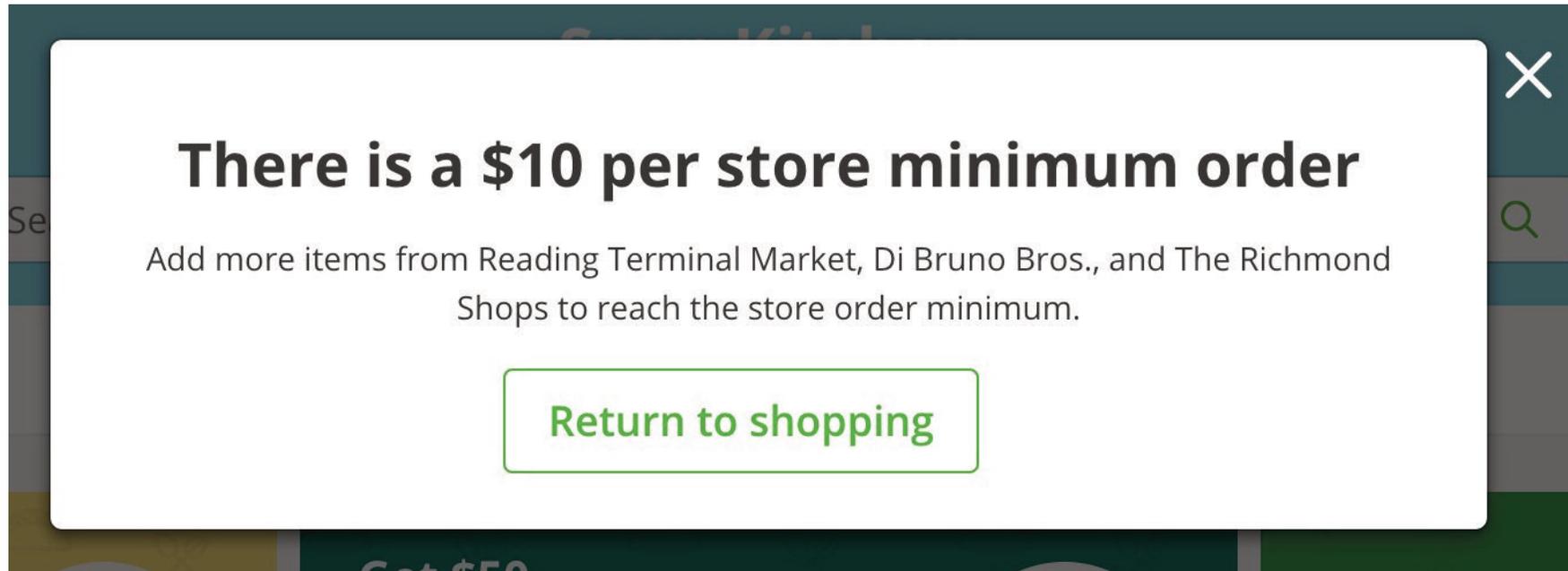
Campbell's Minestrone with Kale Soup
16.1 oz 1 \$1.91
~~\$3.49~~
[Instructions](#) [Remove](#)

Kraft Dinners Original Flavor Macaroni & Cheese Dinner
7.25 oz 1 \$1.44
~~\$1.99~~
[Instructions](#) [Remove](#)

Yes I want FREE DELIVERY on my order!
Click here to get Instacart Express.

Checkout \$57.95

De façon très classique, au fur et à mesure des courses, le panier ou plutôt le chariot (Personal Cart) se remplit et peut être consulté à tout moment d'un simple clic. Lorsque les courses se font dans plusieurs magasins, le panier affiche le montant cumulé et classe les produits enseigne par enseigne avec, à chaque fois, un sous-total.



There is a \$10 per store minimum order

Add more items from Reading Terminal Market, Di Bruno Bros., and The Richmond Shops to reach the store order minimum.

[Return to shopping](#)

The screenshot shows a white modal box with a close button (X) in the top right corner. The background is a blurred view of the Instacart app interface, including a search bar and a list of items.

Un minimum de 10 \$ par magasin est requis pour faire ses courses via Instacart.



Checkout

Sofitel Philadelphia, 120 S 17th St
Philadelphia, PA 19103
Ask for Olivier Dauvers at the desk

Reading Terminal Market delivery
Friday, 11am - Noon

BJ's Wholesale Club delivery
Friday, 10am - 11am

Whole Foods Market delivery
Friday, 10am - 11am

CVS delivery
Friday, 11am - Noon

The Richmond Shops delivery
Friday, 10am - 11am

ACME Markets delivery
Friday, 10am - 11am

Delivery contact
6462473919

Payment
Visa 9324

15 items

Place order

Tip

Reading Terminal Market Subtotal \$12.45
Whole Foods Market Subtotal \$13.97
CVS Subtotal \$10.08
BJ's Wholesale Club Subtotal \$12.19
The Richmond Shops Subtotal \$10.53
ACME Markets Subtotal \$13.88
Delivery \$59.94
Service fee **Change** \$7.11
Sales tax \$0.90
You Saved \$4.68

Total **\$139.05**

By placing your order, you agree to be bound by the Terms of Service and Privacy Policy. Your card will be temporarily authorized for \$160. Your statement will reflect the final order total after order completion. [Learn more](#)

A bag fee may be added to your final total if required by law or the retailer. The fee will be visible on your receipt after delivery. [Learn more about pricing](#)

Whole Foods Market delivery time

Yes, I want FREE delivery for 14 days!
Get unlimited free deliveries on orders over \$35 with Instacart Express. Try free for 14 days. \$149/year membership after that.
By checking this box you authorize a recurring, yearly charge, starting on Jan 24, 2018. [Terms & conditions](#).

Today	THU	FRI	SAT	SUN	MON
Jan 10	Jan 11	Jan 12	Jan 13	Jan 14	Jan 15

9am - 10am \$9.99

10am - 11am \$9.99

11am - Noon \$9.99

Noon - 1pm \$9.99

1pm - 2pm \$9.99

2pm - 3pm \$9.99

Une fois le panier validé, l'internaute doit sélectionner le créneau de livraison pour chacun des magasins concernés. Instacart est un agrégateur d'offre mais pas un agrégateur de flux. Il est parfois difficile de trouver le même créneau disponible pour tous les magasins de la commande.

Checkout

Sofitel Philadelphia, 120 S 17th St
Philadelphia, PA 19103
Ask for Olivier Dauvers at the desk

Reading Terminal Market delivery
Friday, 11am - Noon

BJ's Wholesale Club delivery
Friday, 10am - 11am

Whole Foods Market delivery
Friday, 10am - 11am

CVS delivery
Friday, 11am - Noon

The Richmond Shops delivery
Friday, 10am - 11am

ACME Markets delivery
Friday, 10am - 11am

Delivery contact
6462473919

Payment
Visa 9324

15 items

Place order

Tip ADD

Reading Terminal Market Subtotal \$12.45

Whole Foods Market Subtotal \$13.97

CVS Subtotal \$10.08

BJ's Wholesale Club Subtotal \$12.19

The Richmond Shops Subtotal \$10.53

ACME Markets Subtotal \$13.88

Delivery \$59.94

Service fee **Change** \$7.11

Sales tax \$0.90

You Saved \$4.68

Yes, I want FREE delivery!

Get unlimited free deliveries on orders over \$35 with Instacart Express. Try free for 14 days. \$149/year membership after that.

Total **\$139.05**

[Add promo code](#)

By placing your order, you agree to be bound by the Terms of Service and Privacy Policy. Your card will be temporarily authorized for \$160. Your statement will reflect the final order total after order completion. [Learn more](#)

A bag fee may be added to your final total if required by law or the retailer. The fee will be visible on your receipt after delivery. [Learn more about pricing](#)

Tip	ADD
Reading Terminal Market Subtotal	\$12.45
Whole Foods Market Subtotal	\$13.97
CVS Subtotal	\$10.08
BJ's Wholesale Club Subtotal	\$12.19
The Richmond Shops Subtotal	\$10.53
ACME Markets Subtotal	\$13.88
Delivery	\$59.94
Service fee Change	\$7.11
Sales tax	\$0.90
You Saved	\$4.68

Le montant cumulé des frais de livraison s'élève ici à 59,94 \$ pour 6 magasins. Ce à quoi s'ajoute les frais de service fixés par défaut à 10 % de la commande totale (hors frais de livraison), ici 7,11 \$, mais pouvant être ajustés.

Parce que
VOTRE TEMPS
est **PRÉCIEUX**

Une fois par mois



20'
POUR SAVOIR
et comprendre

LA VEILLE **GRANDE CONSO** DE RÉFÉRENCE

SIGNAUX ECO/CONSO

Démographie – Emploi – Epargne – Inflation
Pouvoir d'achat – Indicateurs macro-éco
Achats des ménages – Tendances conso
Etudes socio

RETAIL FRANCE

Le suivi des enseignes :
résultats, performances, benchmark, etc.

RETAIL WORLD

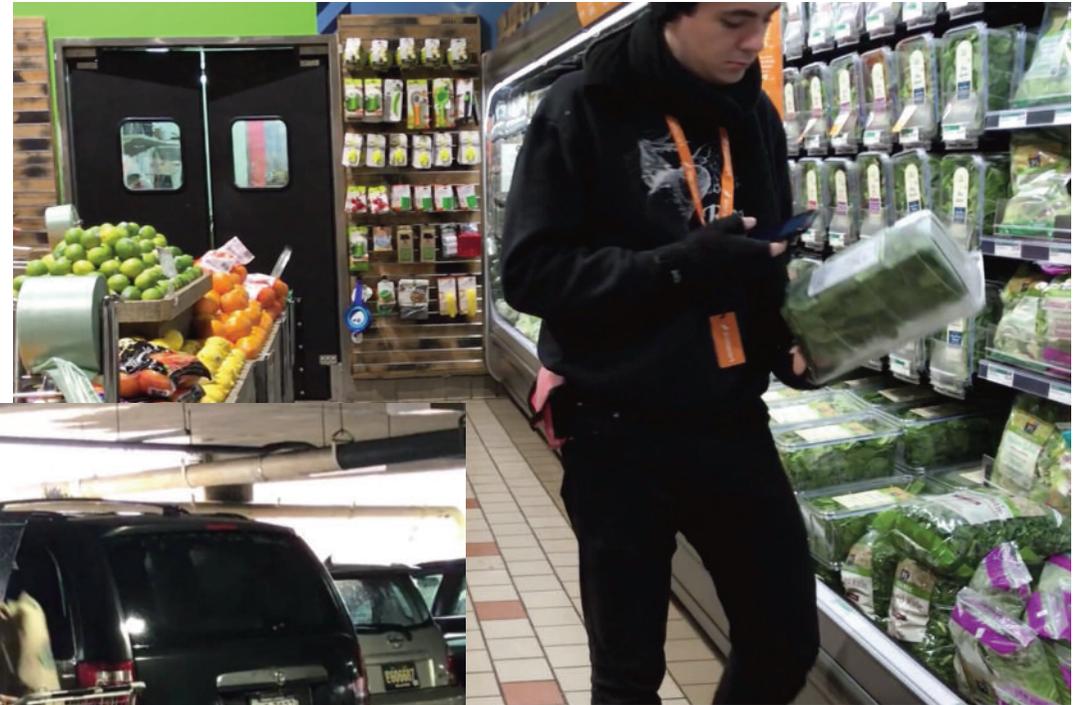
Le suivi des principales enseignes
européennes et mondiales.



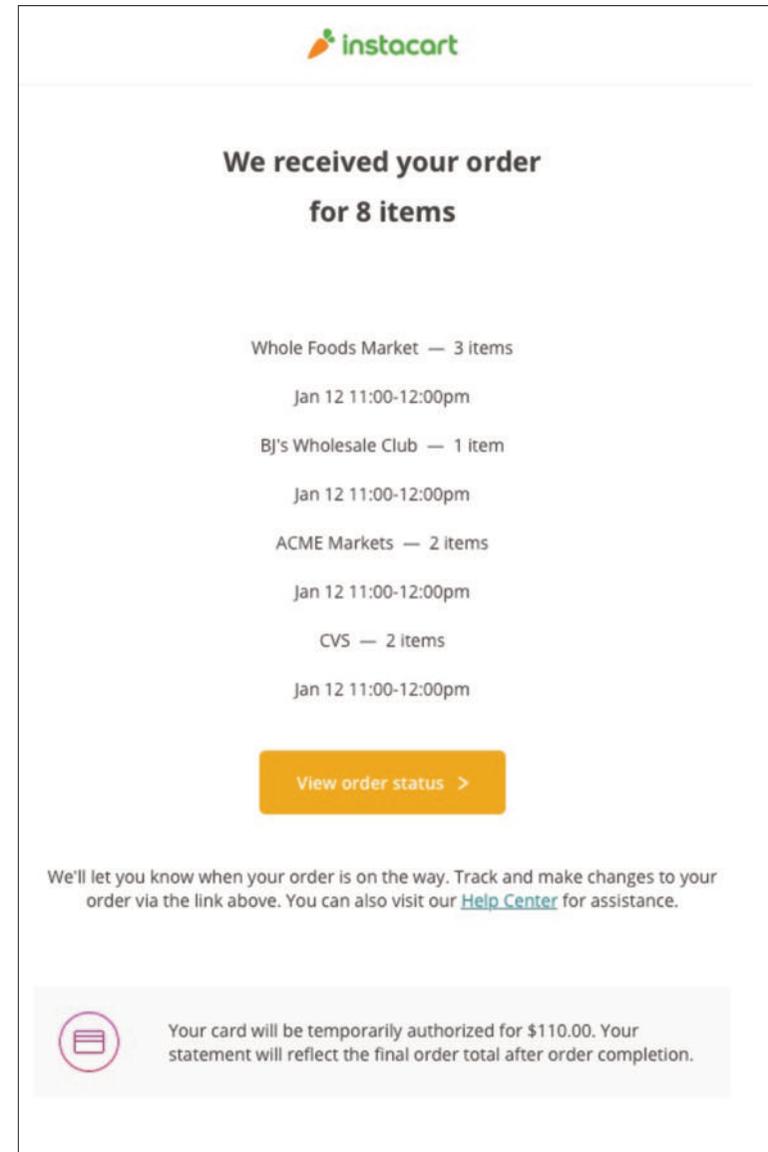
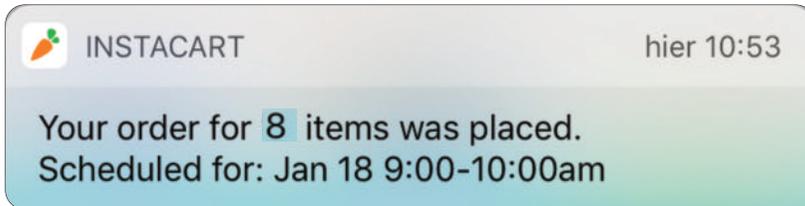
Pour recevoir un exemplaire découverte gratuit...

olivier@olivierdauvers.fr

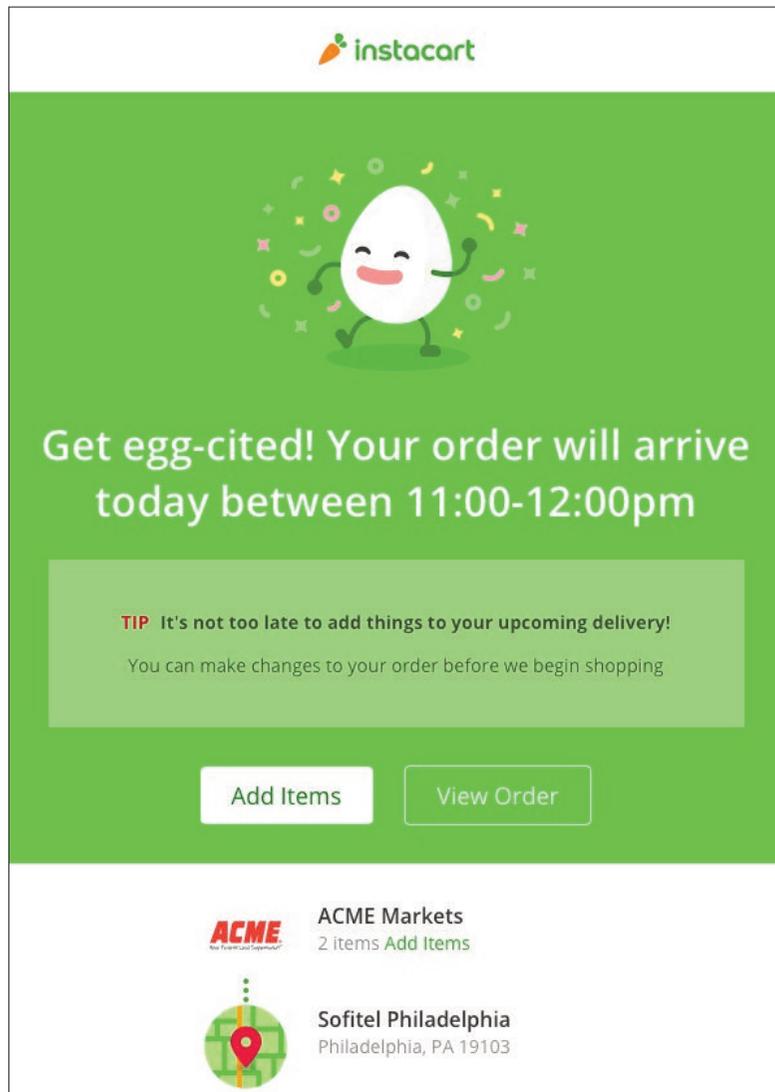
éditions
DAUVERS



En magasin, les préparateurs, reconnaissables à leur badge orange Instacart et à leur incontournable smartphone (pour consulter la liste de course, pour communiquer avec le client...) “pickent” plusieurs commandes à la fois. Une fois les courses mises en sac et passées en caisse, les livreurs les prennent en charge avec leur propre véhicule.



Aussitôt la commande passée, Instacart instaure un dialogue avec son client via mails et SMS, le tenant au courant de chacune des étapes de la préparation et de la livraison.



instacart

Get egg-cited! Your order will arrive today between 11:00-12:00pm

TIP It's not too late to add things to your upcoming delivery!
You can make changes to your order before we begin shopping

[Add Items](#) [View Order](#)

ACME Markets
2 items [Add Items](#)

Sofitel Philadelphia
Philadelphia, PA 19103

 INSTACART maintenant

Instacart is on the way!
Whole Foods Market delivery estimate:
~10:00am
[Appuyer pour en afficher plus](#)

 INSTACART maintenant

Davina just started shopping! We'll notify you if there are any changes. Your perishables will be temperature controlled until delivery.
[Appuyer pour en afficher plus](#)

 INSTACART il y a 13 min

Thanks for using Instacart!
Your Whole Foods Market delivery is complete.

Le jour de la livraison : des mails (autant qu'il y a de magasins dans la commande) préviennent le client de l'imminence de la livraison. Egalement via SMS. Le 1^{er} message rappelle le créneau de la livraison, un 2^{ème} donne l'heure estimée d'arrivée, un 3^{ème} nous informe s'il y a ou non des changements dans notre commande et enfin un 4^{ème} nous remercie d'avoir utilisé Instacart une fois la livraison effectuée.



Les livreurs des différents magasins sont ponctuels. Nous reconnaissons celui de Whole Foods que nous avons repéré dans le parking du magasin.



Selon l'enseigne, la commande est conditionnée en sac papier ou plastique. Étonnamment, la livraison de BJ's arrive dans un sac aux couleurs de l'enseigne Family Dollar ! Le livreur a dû prendre ce qu'il avait sous la main... Quant aux produits surgelés de notre commande chez Whole Foods, ceux-ci étaient rangés avec les références ambiantes dans un simple sac kraft...



Elizabeth delivered your order

Your order was placed on January 10 and delivered January 10 at 11:03 AM from Whole Foods Market

Your order was placed on January 10 and delivered January 10 at 11:15 AM from BJ's Wholesale Club

Your order was placed on January 10 and delivered January 10 at 11:05 AM from ACME Markets

Your order was placed on January 10 and delivered January 10 at 11:40 AM from CVS

Give a tip to Elizabeth?



How was your order on 1/18?



Rate & Tip >

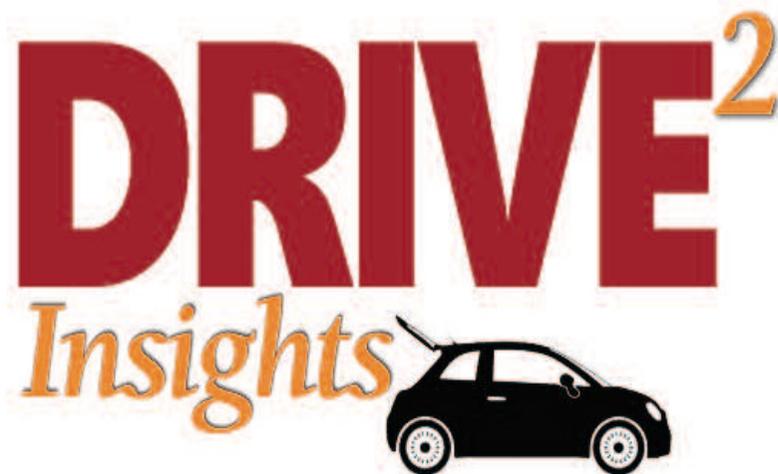
Download Instacart for your phone



Le soir de la livraison, Instacart nous invite via un mail à noter le service et à ajouter un pourboire à Elisabeth.

NOUVELLE FORMULE **ENRICHIE**

powered by



ÉTUDE DE
RÉFÉRENCE
DEPUIS 2012

**Toujours
5 THÈMES MAJEURS...
APPROFONDIS**

**LE PARC
LES ENSEIGNES
LES ASSORTIMENTS
LES PRIX
LA PROMOTION**

**+ DE NOUVELLES
DATAS EXCLUSIVES**

notamment :
**12 FOCUS RAYONS AU CHOIX
LE DÉTAIL DES
OUVERTURES/FERMETURES**

**+ UNE PÉRIODICITÉ
TRIMESTRIELLE**

**+ TARIFS INCHANGÉS
DEPUIS 2012**

Demande d'extrait et infos :
florence.taillefer@editionsdauvers.fr

éditions
DAUVERS

Veille stratégique, études, livres, magazine, blog, production audio-visuelle

L'ÉDITEUR-EXPERT GRANDE CONSO

w w w . o l i v i e r d a u v e r s . f r